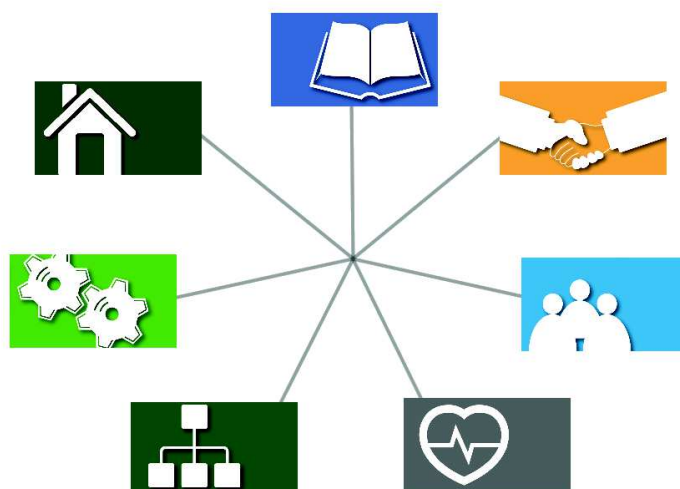


# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Boformen Østermarken 8-10  
**Tilsynet er gennemført:** 28-02-2017  
**Status for godkendelse:** Godkendt med påbud

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

28-02-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

**Temaer**

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Boformen Østermarken 8-10
Hovedadresse	Østermarken 8-10 9600 Aars
Kontaktoplysninger	Tlf: 21289182 E-mail: mhvi@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.aarstilbuddet.dk
Tilbudsleder	Marianne Hvilsom
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	14
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt med påbud
Tilsynet er gennemført	28-02-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Lene Skougaard Magle (Jurist)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Susan Havmand Stender (Socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	30-09-16: Østermarken 8-10, 9600 Aars (Anmeldt)

**Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet**

Biformen Østermarken er et kommunalt tilbud opført i henhold til § 108 i Lov om Social Service. Der er 14 pladser i tilbuddet fordelt med henholdsvis 6 pladser i nr. 8 og 8 pladser i nr. 10. Tilbuddet er placeret i villakvarter i Aars By. Der er tale om et tilbud, hvor borgerne deler toilet og bad. Der er tale om borgere, som har brug for personalets støtte i forbindelse med toiletbesøg og bad, og det vurderes, at borgerne trives i de fysiske rammer, som er indrettet efter borgernes behov og fremstår hyggelige og velholdte.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der i Biformen Østermarken er en yderst kvalificeret ledelse med stort engagement og lyst til at ændre på de områder, hvor en anden indsats kan skabe forbedringer for borgerne. Ledelsen har udelukkende været i tilbuddet i en kortere periode, men den samlede ledelse har flere års erfaring med både målgruppe og ledelse. Personalegennemstrømningen i tilbuddet er som i sammenlignelige tilbud, imens sygefraværet er en smule højere. Medarbejderne har skullet vænne sig til helt ny ledelse, som de opfatter som lydhøre, tilgængelige og kompetente.

Det vurderes, at der støttes op i forhold til både beskæftigelse, selvstændighed og relationer under hensyntagen til den enkelte borgers funktionsnedsættelse.

Alle borgere i tilbuddet er i dagtilbud, som ligger på nabogrunden, og tilbuddet oplever aldrig borgere, som ikke vil afsted.

Der følges op i tilbuddet en gang årligt og hvert andet år med visiterende rådgiver, og tilbuddet er i proces i forhold til opstilling af konkrete mål i forhold til den bestilling, der er udarbejdet fra myndighed i forhold til størstedelen af borgerne.

Målgruppen i tilbuddet er borgere med diagnoser som udviklingshæmning og hjerneskade og for nogle borgeres vedkommende andre dysfunktioner og diagnoser indenfor autismespektret. Størstedelen af borgerne har begrænset verbalt sprog, og for nogle af borgerne i hus 10 er der yderligere fysiske funktionsnedsættelser. Tilbuddet er i proces i forhold til implementering af neuropædagogiske tilgange, og der anvendes værdsættende samtale og tegn til tale som metoder i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet udelukkende inddrager borgerne i forhold til nogle af hverdagens aktiviteter, og at tilbuddets faste retningslinjer/traditioner vægtes højere end borgernes medbestemmelse og retssikkerhed.

Der er udarbejdet retningslinjer i forhold til magtindberetninger og udarbejdet beredskabsplan i forhold til overgreb. Medarbejderne vurderes at have kendskab til magtreglerne, men på trods af dette foregår der skjult magt overfor enkelte borgere, som ikke bliver indberettet som magtanvendelse.

Det vurderes endvidere, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante kompetencer, og størstedelen har flere års erfaring med både målgruppen og det aktuelle tilbud.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsyn og visiterende kommuner.

Tilbuddet godkendes som botilbud i henhold til §108 i Lov om Social Service i Lov om Socialtilsyn for 14 borgere i aldersgruppen 18-85 år.

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn varsles der den 10. januar 2017 påbud om:

1. Det skal sikres, at Biformen Østermarken har det fornødne kendskab til reglerne om samtykke og sikrer implementering heraf i praksis. Tilbuddet skal fremsende redegørelse for, hvordan dette vil sikres, herunder hvorledes det vil håndteres, når borgerne ikke har givet eller ikke kan give samtykke. Redegørelsen skal være Socialtilsyn Nord i hænde senest 1 måned efter påbuddets udstedelse (udstedt d. 28. februar 2017).


2. Det skal sikres, at Biformen Østermarken har det fornødne kendskab til reglerne omkring magtanvendelse. Tilbuddet skal fremsende redegørelse for, hvordan dette vil sikres, herunder implementering (opfyldt i høringsperioden).

**Særligt fokus i tilsynet**

Der har særligt været fokus på temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater og Organisation og Ledelse ved det anmeldte tilsyn

**Opmærksomhedspunkter**

Påbud	Titel	Påbuddets indhold	Frist for opfyldelse
1	Fornødne kendskab til reglerne om samtykke og sikrer implementering heraf i praksis.	Det skal sikres, at Boformen Østermarken har det fornødne kendskab til reglerne om samtykke og sikrer implementering heraf i praksis. Tilbuddet skal fremsende redegørelse for, hvordan dette vil sikres, herunder hvorledes det vil håndteres, når borgerne ikke har givet eller ikke kan give samtykke. Redegørelsen skal være Socialtilsyn Nord i hænde senest 1 måned efter påbuddets udstedelse	28-03-2017

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter op omkring borgernes deltagelse i beskæftigelse og følger op hvert år i samarbejde med værger, pårørende og dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at der er et godt samarbejde imellem botilbuddet og dagtilbuddet og vurderer det positivt, at borgerne indimellem bliver afhentet af medarbejdere fra dagtilbuddet.</p> <p>Alle borgere er i samværs- og aktivitetstilbud, som ligger på nabogrunden, og tilbuddet oplever aldrig, at borgerne ikke vil af sted.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter
Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete og klare mål for borgernes beskæftigelse


Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse. Borgerne bliver enten hentet af medarbejdere fra dagtilbuddet eller fulgt i dagtilbud af medarbejdere fra botilbuddet.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til lav grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at forstander oplyser, at botilbuddet ikke opstiller konkrete mål for borgernes uddannelse eller beskæftigelse i samarbejde med borgerne.</p> <p>Forstander oplyser supplerende, at det er samværs- og aktivitetstilbuddet, som er nabo til tilbuddet, som opstiller mål for borgerne i forhold til borgernes dagtilbud, og som tilbuddet har et meget tæt samarbejde med. Forstander er</p>	



øverste leder for begge tilbud.

Det ses af det fremsendte materiale, at dagtilbuddet opstiller mål for borgernes beskæftigelse.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at alle borgere er i samværs- og aktivitetstilbud i A-Huset.	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne, under hensyntagen til deres funktionsnedsættelse, indgår i sociale relationer, og at der støttes op omkring, at borgerne udvikler større selvstændighed. Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt til familie og eventuelt øvrigt netværk. Samtidig er vurderingen, at der er tale om et tilbud, hvor størstedelen af borgerne har en væsentlig funktionsnedsættelse, hvilket betyder, at der i høj grad arbejdes med mål af mere vedligeholdende karakter.

### Gennemsnitlig vurdering

4

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet, set i forhold til målgruppens forudsætninger, støtter op omkring at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed jf. indikator 2.a og 2.b.

### Indikator 02.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå*

### Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at det, ved tilsyn i december 2015, bliver oplyst af medarbejder, at der opstilles konkrete individuelle mål i forhold til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der følges op herpå.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i de fremsendte planer, at der opstilles mål for borgerne.

Endvidere er der lagt vægt på, at det ved tilsyn i december 2015 bliver oplyst, at, i forhold til de borgere, som ikke er i stand til at samarbejde omkring opstilling af mål, bliver målene aftalt med borgernes værger.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af den fremsendte oversigt, at flere af borgerne udelukkende har økonomiske værger, hvorfor det bedømmes, at værgerne ikke kan samarbejde på borgernes vegne omkring opstilling af mål i forhold til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være at være opfyldt

Der er lagt vægt på at det, ved tilsyn i december 2015, bliver oplyst af leder og medarbejdere, at udelukkende få borgere er i stand til at have fællesskaber og færdes selvstændigt i det omgivende samfund. Størstedelen af borgerne har et så nedsat funktionsniveau, at de ikke kan færdes uledsaget. Endvidere får størstedelen af borgerne, på grund af deres nedsatte funktionsniveau, tilbudt henholdsvis frisør, massage og fodterapi i selve tilbuddet, ligesom nogle af borgerne får konsultation af tandlæge, som kommer i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at det oplyses, ved tilsyn i december 2015, at nogle borgere går til ridning, er med på indkøb og deltager som tilskuere til lokale arrangementer. Der køres, ifølge det oplyste, ofte ture i weekenden, hvor destinationen ofte er ved vandet. Endvidere er der, for den enkelte borger, mulighed for at få tilrettelagt individuelle aktiviteter - IPOS dage.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt


Der er lagt vægt på at det, ved tilsyn i december 2015, bliver oplyst af medarbejdere, at der støttes op omkring samvær og kontakt til borgernes familie og netværk i dagligdagen,

Yderligere er det vægtet, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der er nedsat pårørenderåd, og at leder og medarbejder oplyser, at der afholdes sommerfest og julearrangement for de pårørende. Herudover tages der altid kontakt til de pårørende i forhold til afholdelse af borgernes fødselsdage.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet i høj grad tager hensyn til borgernes behov i forhold til afholdelse af arrangementer for de pårørende. Det oplyses, at alle arrangementer afholdes i dagtilbuddet, så borgerne i tilbuddet kan bibeholde deres vanlige struktur. Der opleves et godt samarbejde med de pårørende, og der samarbejdes gerne omkring transport i forhold til besøg hos de pårørende, ligesom de pårørende gerne er behjælpelige med diverse arbejdsopgaver i forbindelse med arrangementer i tilbuddet. Der nævnes eksempler som at være julemand og at stå for at grille.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er en klart defineret målgruppe i begge huse i Boformen Østermarken. Målgruppen er, i forhold til både hus 8 og 10, borgere med diagnoser som udviklingshæmning og hjerneskade, og for nogle borgers vedkommende er der endvidere andre dysfunktioner og lidelser indenfor autismespektret. Størstedelen af borgerne har begrænset verbalt sprog, og for nogle borgers vedkommende er der væsentlige fysiske funktionsnedsættelser.</p> <p>Målsætningen er at borgerne ud fra den anerkendende og værdsættende tilgang, motiveres til at gøre så meget som muligt selv med guidning.</p> <p>Tilbuddet er i proces i forhold til at implementere neuropædagogik som tilgang, og metoderne der anvendes er værdsættende samtale og tegn til tale.</p> <p>Der er proces i gang i forhold til opstilling af konkrete mål ud fra den bestilling, visiterende myndighed har fremsendt i forhold til størstedelen af borgerne.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet delvist inddrager borgerne i forhold til hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering, at der er tale om et tilbud med fokus på både overgreb og forebyggelse af magtanvendelse. Der er udarbejdet retningslinjer for magtanvendelser og beredskabsplan i forhold til overgreb. Det vurderes samtidig, at der er tale om et tilbud, hvor kulturen har været, at sundhed går forud for borgers retssikkerhed, hvorfor medarbejderne til stadighed anvender skjult magt overfor nogle af borgerne.</p> <p>Der er ved tilsynet konstateret følgende:</p> <p>Der er ikke handleplan/bestilling fra myndighed i forhold til alle borgere.</p> <p>Der er ikke opstillet mål for indsatsen i forhold til alle borgere.</p> <p>Der er ikke indhentet samtykke fra borgerne i forhold til pårørendes deltagelse i møder.</p> <p>Der er udelukkende personligt værgemål på 3 borgere til trods for, at borgerne ikke kan indgå i samarbejde omkring opstilling af mål for indsatsen.</p> <p>Der er i forhold til nogle borgere begrænset adgang til mad og drikke, og borgerne har ikke selv indflydelse på sortimentet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel indhente bestilling fra myndighed.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel opstille delmål for indsatsen og løbende dokumentere indsatsen.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel anbefale økonomiske værger at ansøge omkring udvidelse af værgemålet, så der fremadrettet kan ske samarbejde imellem værger og tilbud i forhold til at opstille konkrete mål for borgerne.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel udvide sortimentet i forhold til den mad, som er tilgængelig for borgerne for dermed at øge valgmuligheden hos den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel arbejde med at øge selvstændigheden hos nogle borgere i forhold til anretning og valg af den indkøbte mad.</p>

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til delvist at være opfyldt.          Kriteriet bedømmes opfyldt i forhold til, at der arbejdes med afsæt i en klar målgruppe.          Kriteriet bedømmes ikke opfyldt i forhold til at arbejde systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.          Tilbuddet er i proces i forhold til at få implementeret neuropædagogik som tilgang og er endvidere i proces i forhold til at opstille klare og målbare mål med udgangspunkt i handleplaner/bestillinger, så der kan dokumenteres resultater for borgerne i forhold til den indsats, som ydes.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.          Der er lagt vægt på, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder.          Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af tilbudsportalen, og at leder oplyser, at målgruppen er borgere i aldersgruppen 18-85 år med diagnoser som udviklingshæmning, medfødt hjerneskade eller andre udviklingsbetingede dysfunktioner. Nogle borgere har endvidere diagnoser indenfor autismespektret og addison. I den ene afdeling, hus nr. 10, kan borgerne, udover ovenstående, have væsentlige fysiske funktionsnedsættelser og benytte kørestol. Størstedelen af målgruppen har ikke noget verbalt sprog.          Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af tilbudsportalen, at ud fra den anerkendende og værdsættende tilgang, motiveres borgerne til at gøre så meget som muligt selv med guidning.          Det fremgår endvidere af tilbudsportalen, at der anvendes en neuropædagogisk, anerkendende, ressourceorienteret, sanseorienteret og kommunikationspædagogisk tilgang, og at metoderne, som anvendes, er værdsættende samtale og tegn til tale, hvilket også medarbejder oplyser.          Endelig er der lagt vægt på, at forstander oplyser, at neuropædagogik endnu ikke er implementeret. Det er dokumenteret, at 6 medarbejdere ud af 22 medarbejdere har været på uddannelse, og leder oplyser, at 2 af disse medarbejdere er frontløbere og dermed ansvarlige i forhold til at sikre, at medarbejderne arbejder med neuropædagogik. Medarbejdere oplyser på tilsynsbesøg, at der anvendes neuropædagogisk tilgang, men værktøjerne er endnu ikke i anvendelse, da alle endnu ikke har været på kursus.          Det har endelig haft betydning for bedømmelsen, at leder, efter tilsynets besøg, har fremsendt dokumentation på, at personalegruppen tidligere har haft drøftelser i forhold til borgerne ud fra et neuropædagogisk perspektiv, og har fremsendt dokumentation, i form af rulleplan, på at alle borgerne vil blive drøftet ud fra en neuropædagogisk tilgang.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.          Der er lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet ikke kan dokumentere resultater til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.          Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at det er et udviklingspunkt, at der skal arbejdes med konkrete mål for borgerne. Medarbejderne oplyser, at der aktuelt afholdes opfølgingsmøder med visiterende myndighed, og at medarbejder efterfølgende udarbejder mål i forhold til borgerne. En medarbejder oplyser, at der indenfor det næste halve år minimum skal være et delmål i forhold til alle borgere.          Endvidere er det vægtet, at tilbuddet dokumenterer i dagbogsnotater, men det er ikke muligt specifikt at se resultater i forhold til borgerne.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt          Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der ikke er bestillinger fra visiterende kommuner i forhold til alle borgere, hvilket er et fokuspunkt fremadrettet.</p>	

Yderligere er der lagt vægt på, at i forhold til de borgere, hvor der er opstillet mål fra henholdsvis myndighed og tilbud, er der ikke i forhold til alle borgere overensstemmelse imellem de opstillede mål fra myndighed og de udarbejdede delmål fra tilbuddet.

Endvidere er det vægtet, at rådgiver, i forbindelse med tilsyn i juni 2015 oplyser, at der er et godt samarbejde med tilbuddet, og at tilbuddet arbejder ud fra de opsatte mål, som primært er af vedligeholdende karakter. Rådgiver oplyser endvidere, at der er igangsat implementering af VUM, hvilket betyder, at de opstillede mål vil blive mere specifikke.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt

Der er lagt vægt på at leder oplyser, at der samarbejdes med fysioterapeut, ergoterapeut, diætist, psykiater og myndighed, for understøtte at målene for borgernes opnås.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes til delvist at være opfyldt.

Det bedømmes, at tilbuddet udelukkende medinddrager borgerne i forhold til udvalgte områder i hverdagen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet, så vidt mulig, sikrer borgernes medinddragelse i forhold til, om borgerne ønsker at spise alene eller sammen med øvrige bofæller. Tilbuddet forsøger indimellem at lave livretter til borgerne og at planlægge ture ud af huset ud fra borgernes interesser.

Der er endvidere lagt vægt på, at der ikke er er beskikket personlige værger i forhold til alle borgere, til trods for, at borgerne ikke kan give informeret samtykke. Endvidere fremsendes pædagogiske handleplaner til pårørende, og pårørende inviteres til møder uden borgernes samtykke,

Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne ikke har fri adgang til mad, og at borgerne får maden serveret på tallerken uden selv at have indflydelse på portionens størrelse m.v.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejder, ved tilsyn i december 2015, oplyser, at borgerne ikke kan give informeret samtykke, og derfor har beskikket værger.

Yderligere er der lagt vægt på, medarbejdere oplyser at tilbuddet har meget fokus på kommunikation, og en medarbejder oplyser, at der har været undervisning fra Aalborgskolen i forhold til tegn til tale, hvor størstedelen af medarbejderne har deltaget.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejder, ved tilsyn i december 2015, oplyser, at det forsøges at bestille mad både ud fra et sundhedsperspektiv og ud fra, hvad de ser, borgerne godt kan lide. En medarbejder nævner i den forbindelse, at tempoet for indtaget af mad ofte er indikator for, hvorvidt der er tale om en livret.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at pårørende bliver inviteret med til handleplansmøder og forinden får tilsendt handleplan og pædagogisk plan. Dette er tilfældet, uagtet den pårørende er værge eller ej.

Det har endvidere haft betydning for bedømmelsen, at det er dokumenteret, at alle borgere har økonomiske værger, men der er udelukkende 3 borgere, som endvidere har beskikket personlige værger. Dette til trods for, at medarbejderne oplyser, at borgerne ikke kan give informeret samtykke til eksempelvis opstilling af mål, pårørendes deltagelse i handleplansmøder m.v.

Yderligere er det konstateret, at adgangen til mad er begrænset til knækbrød og smøreost, som medarbejder oplyser, at nattevagten sørger for er tilstede i det fælles køleskab - øvrig mad er i aflåst depotrum.

En medarbejder oplyser, at borgeren ikke efterspørger yderligere mad, når knækbrød og smøreost er indtaget.

Det har tidligere været vilkår for godkendelse, at der var adgang til mad, og det bedømmes stadig, at udvalget kunne være mere indbydende for borgeren, og at det ville være mere respektfuldt, såfremt mængden af tilgængelig mad, ikke var bestemt på forhånd.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder, ved tilsyn i december 2015, oplyser, at alle borgere som udgangspunkt spiser sammen om aftenen. Lederen fortæller endvidere, at en borger ofte vælger at lægge sig på sofaen i fællesrummet under middagen, hvilket bliver accepteret af medarbejderne. Den aktuelle borger får i stedet en proteindrik til sin aftenkaffe for dermed at sikre, at borgeren får ernæring nok.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder, ved besøg i december 2015, oplyser, at når der køres ture-primært i weekenden- planlægges disse ud fra de interesser, den enkelte borger har. F.eks. kan en borger godt lide at se på køer på markerne.</p> <p>Medarbejder oplyser, ved besøg i december 2015, at der ikke afholdes husmøder på grund af borgerens væsentlige nedsatte psykiske funktionsniveau. Der er nedsat pårønderråd.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at alle borgere er i dagtilbud, som ligger på nabogrunden, hvilket bedømmes som positivt, idet borgerne dermed selv kan bestemme tempoet om morgenen. Leder og medarbejder oplyser endvidere, at det indimellem er medarbejder fra dagtilbuddet, som henter borgerne i botilbuddet.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder, ved besøg i december 2015, oplyser, at der i forhold til bestilling af mad altid bestilles samme ret til alle borgere, og borgerne vælger ikke selv, hvor stor en portion, der skal på deres tallerken, idet der sker portionsanretning/tallerkenservering, uagtet at nogle borgere godt selv ville kunne anrette deres mad.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, tilbuddet jf. indikator 5.a, 5.b og 5.c understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt</p> <p>Der er lagt vægt på at leder og medarbejder oplyser, at de ser trivsel ved borgerne.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilsynet observerede glade borgere under besøget.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilbudsportalen, at tilbuddet har samarbejde med diverse relevante sundhedspersoner.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at leder, ved besøg i december 2015, oplyser, at borgernes kontaktperson har det primære ansvar i forhold til, at borgerne overholder kontakt til diverse instanser indenfor sundhedsområdet.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der er mulighed for at rekvirere tandlæge til at komme i tilbuddet, såfremt borgeren tilkendegiver mere tryghed ved det.</p> <p>Der er udarbejdet medicininstruks, som er fremsendt til tilsynet.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere, ved besøg i december 2015, oplyser, at borgerne, så vidt det er muligt, er udendørs dagligt. Såfremt borgerne ikke er udendørs i dagtilbuddet, sørger botilbuddet for, at borgerne kommer ud efter hjemkomst fra dagtilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder, ved besøg i december 2015 oplyser, at borgerne tilbydes massage, fodterapi og zoneterapi. Behandlingerne udføres i Botilbuddet. Det oplyses endvidere, at nogle borgere går til ridning.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgernes kost er sammensat ud fra kostplan udarbejdet af diætist og ud fra, hvorvidt borgeren har diabetes, forhøjet kolesterol etc. Maden bliver dagligt suppleret med salat.

Endelig er der lagt vægt på, at der er sket en ændring i vagtlaget i eftermiddagstimerne, så der er større mulighed for at tilbyde borgerne cykel- eller gåture ved behov.

**Kriterium 06***Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet bedømmes til delvist at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets store kendskab til borgerne er medvirkende i forhold til forebyggelse af magtanvendelser. Der er endvidere udarbejdet retningslinjer i forhold til indberetning og håndtering af magtanvendelser, som medarbejderne er bekendt med.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til håndtering af magtanvendelser. Der foregår skjult magt i tilbuddet, som ikke bliver indberettet til socialtilsynet, og som ikke løbende bliver drøftet.

**Indikator 06.a***Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås***Bedømmelse**

3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser til tilsynet, i hvilke situationer det er godkendt at anvende magt.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at magtbegrebet til stadighed drøftes - også den skjulte magt, som der aktuelt arbejdes på at undgå i tilbuddet.

Endvidere er der lagt vægt på, at der er udarbejdet retningslinjer i forhold til indberetning og håndtering af magtanvendelser, og at det ses af referater fra personalemøder, at ny ledelse har en forventning om, at medarbejderne løbende holder sig opdateret i forhold til reglerne.

Endvidere er det vægtet, at medarbejderne, ved besøg i tilbuddet december 2015, oplyser, at der arbejdes forebyggende og anderkendende i forhold til at forebygge magtanvendelser.

En medarbejder nævner eksempler som, at en borger vælger at ligge på sofaen under aftensmaden, imens en anden borger vælger at sidde i mødelokalet, når vedkommende kommer hjem fra dagtilbud.

Det er konstateret, at der finder skjult magt sted i tilbuddet.

En medarbejder oplyser på forespørgsel: "Det vil være løgn at sige, at vi ikke gør det". En Medarbejder nævner som eksempel, at der er en konkret borger, som må få 5 stykker slik, når hun har taget sit vasketøj ned på sit værelse. Oplyser endvidere, at borgeren udelukkende må få de 5 stykker - resten er i depotrummet, hvilket borgeren har valgt at acceptere.

Medarbejder oplyser endvidere, at nogle borgere ikke er med i byen for at handle ind til eget forbrug, da medarbejderne finder det mest hensigtsmæssigt at gøre indkøbene uden borgere, da borgerne tidligere har haft en u hensigtsmæssig adfærd ved ture til byen.

Det er endvidere konstateret i det indhentede materiale, at en borger kun må få 2 glas saftvand til sin aftensmad for at undgå, at hun tisser meget om natten.

**Indikator 06.b***Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen***Bedømmelse**

1 (i meget lav grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt



Der er lagt vægt på, at der ikke er magtanvendelser i tilbuddet, som indberettes, og som tilbuddet kan følge op på, hvorfor der ikke er mulighed for løbende læring og forbedring af indsatsen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.  Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske tilgang er medvirkende til, at der ikke forekommer overgreb., Endvidere er der udarbejdet beredskabsplan, som beskriver retningslinjer i forhold til overgreb imellem borgere og imellem medarbejder og borger.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt  Der er lagt vægt på, at medarbejdere, ved besøg i december 2015, oplyser, at der er meget fokus på den enkelte borger for dermed at forebygge eventuelle overgreb. Der nævnes eksempler som grænsesætning og at sidde på bestemte pladser i bussen.  Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdernes store kendskab til borgerne har en forebyggende effekt i forhold til overgreb i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt  Der er lagt vægt på, at der er udarbejdet beredskabsplan.  Yderligere er der lagt vægt på, at der altid er minimum 2 medarbejdere på vagt i begge huse, hvilket har en forebyggende effekt i forhold til overgreb.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Boformen Østermarken har en velkvalificeret og engageret ledelse, som samlet set har stort kendskab til målgruppen.

Det er Tilsynets vurdering, at der er en velkvalificeret ledelse i Tilbuddet, som består af forstander og afdelingsleder, som begge har relevant uddannelsesmæssig baggrund og flere års erfaring i forhold til ledelse. Det vurderes, at ledelsen har stor lyst til udvikling og til at skabe ændringer, i samarbejde med medarbejderne, for at skabe de bedste betingelser for borgerne.

Medarbejderne i tilbuddet har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og målgruppens behov. Der er løbende sparring på tværs af medarbejdere og ledelse, og ved behov er der mulighed for supervision.

Sygefraværet i tilbuddet er en smule højere end på sammenlignelige tilbud, og personalegennemstrømningen på niveau med sammenlignelige tilbud.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen, jf. indikator 8.a, har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, samt at tilbuddet, jf. indikator 8.b, benytter sig af faglig sparring og, ved behov, har mulighed for ekstern supervision.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt

Der er lagt vægt på at det er dokumenteret, at den samlede ledelse har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Forstander, som er ansat pr. 01.04.2016, som øverste leder for i alt 4 botilbud og 1 dagtilbud - herunder Boformen Østermarken, er uddannet social- og sundhedsassistent, har den offentlige diplomlederuddannelse og har erfaring med målgruppen. Forstander opfatter sig selv som en åben, strategisk leder med lyst til at udvikle tilbuddet til borgernes bedste og være medvirkende til, at ressourcerne i tilbuddet anvendes bedst muligt.

Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingsleder, som er ansat pr. 01.02.2016, som har den daglige ledelse af Boformen Østermarken og 1 dagtilbud, er uddannet pædagog, har en kandidatuddannelse i pædagogisk sociologi, er i gang med den offentlige lederuddannelse, som vedkommende har en intention om af afslutte, og har flere års erfaring med at arbejde i botilbud for udviklingshæmmede, dog uden praksiserfaring i forhold til borgere uden sprog.

Det vægtes endvidere, at afdelingsleder oplyser, at hun forsøger at være anerkendende, tilgængelig og autentisk, hvilket endvidere er tilkendegivet af medarbejderne. Afdelingsleder oplyser endvidere, at medarbejderne stadig er i proces i forhold til at vænne sig til ny leder med de ændringer, der er i forhold til dette.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at ledelsen er tilgængelig og har opdelt deres respektive ansvarsområder. En medarbejder oplyser at, hvis ikke afdelingsleder er tilgængelig i forhold til konkret forespørgsel, kan hun altid rette henvendelse til forstanderen, hvilket medarbejderen opfatter som positivt. En medarbejder oplyser, at afdelingsleder siger tingene som de er, hvilket opfattes som positivt.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt

Der er lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er faglig sparring på tværs af de 2 afdelinger. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har adgang til sparring med både leder og øvrige medarbejdere.

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen har oplyst, at de begge er i forskellige ledernetværk, hvor der er mulighed for faglig sparring.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke tilbydes supervision med fast interval.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne i tilstrækkelig grad har adgang til kompetent personale.

Der er frem til kl. 20.00/21.00 2 medarbejdere på vagt, og der er vågen nattevagt i begge huse.

Der vil fremadrettet blive planlagt med, at der altid minimum er en fastansat medarbejder på vagt i hvert hus.

Der planlægges endvidere med, at der i aftenvagten for Østermarken 10 fremadrettet er 3 medarbejdere på vagt, for at borgerne har større mulighed, for at komme ud på tur.

Personalegennemstrømningen i tilbuddet er som i sammelignelige tilbud imens sygefraværet er en smule højere.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det oplyses på Tilbudsportalen, og er dokumenteret overfor tilsynet, at medarbejderne har relevante uddannelsesmæssige baggrunde.

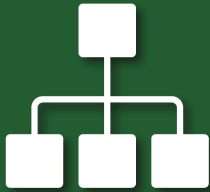
Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret, og leder oplyser, at størstedelen af medarbejdergruppen har flere års kendskab til både målgruppen og tilbuddet.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere, ved tilsyn i december 2015, oplyser, at der altid er 2 medarbejdere på vagt i begge huset i eftermiddags- og aften timerne indtil kl. 20 .00 i nr.8 og indtil kl. 21.00 i nr. 10. Dette vurderer både leder og medarbejdere er tilstrækkeligt i forhold til målgruppens behov.

Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret, i referat fra pårørendemøde, og fra ledelsens oplysninger, at der fremadrettet vil være et vagtlag med 3 medarbejdere, for at tilgodese, at flere borgere kan komme ud på tur og kan benytte lokalsamfundet i højere grad.

Endelig er det vægtet, at leder oplyser, at der ofte anvendes vikarer i weekenden, og at en medarbejder oplyser, at der indimellem udelukkende er vikarer på vagt. Leder oplyser, at der fremadrettet ikke som udgangspunkt vil blive planlagt med vikarer i vagtplanen blandt andet for at sikre, at der minimum er en fast medarbejder på vagt i hvert hus.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er på 9.09 %, hvilket ikke bedømmes på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at sygefraværet, ifølge Tilbudsportalen, er på 11,63, hvilket bedømmes til at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i form af grunduddannelse, viden og erfaring i forhold til målgruppen. Tilbuddet er i proces i forhold til, at medarbejderne gennemgår kursus i neuropædagogik, som er den tilgang, alle medarbejdere på sigt skal arbejde ud fra. Socialtilsynet observerede en anerkendende tilgang og tilfredse borgere under besøg i tilbuddet.


**Gennemsnitlig vurdering** 5

### Udviklingspunkter

Ved fremtidige ansættelser kan der med fordel ansættes sundhedsfagligt personale.

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er ansat en medarbejdergruppe, som har en relevant grunduddannelse, erfaring, og viden omkring arbejdet i tilbuddet. For yderligere oplysninger henvises til indikatorerne 10.a og 10.b.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret, at medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og stedets metoder. Det fremgår af Tilbudsportalen, og af den fremsendte medarbejderliste, at der udover 1 forstander og 1 afdelingsleder er ansat 16 pædagoger, 3 social- og sundhedshjælpere, 2 omsorgsmedarbejdere og 1 pædagogisk assistent. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne har flere års erfaring i at arbejde med både målgruppen og tilbuddets metoder. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet er i proces i forhold til, at alle medarbejdere gennemgår uddannelse indenfor neuropædagogik. Indtil videre er det dokumenteret, at 6 medarbejdere har været afsted på uddannelse.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilsynet i hus 10 kunne observere medarbejdere, som, i samspil med borgerne, tydeligt har relevante kompetencer. Der var ikke borgere hjemme i hus 8, hvorfor tilsynet ikke her kunnet observere samspil med borgerne her.	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsyn og visiterende kommuner.</p> <p>Tilbuddets økonomiske bæredygtighed er understøttet af den kommunale budgetramme, hvor det, i perioder med manglende søgning, fortsat vil være muligt at understøtte tilbuddet økonomisk, enten i form af tillægsbevillinger eller ved en kontrolleret lukning.</p> <p>Vedr. sammenhæng mellem pris og kvalitet er der særligt lagt vægt på tilbuddets personalesammensætning og faglige kvalifikationer, der understøttes af, at der er afsat ressourcer til kompetenceudvikling.</p> <p>Tilbuddet udarbejder budgetter, der er gennemskuelige for socialtilsynet samt årsrapport til visiterende kommuner, der afspejler anvendelsen af den tildelte budgetramme.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter

Kriterium 11	Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker ukontrolleret med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.</p>	
<b>Indikator 11.a</b>	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.</p> <p>Det er er lagt vægt på, at kommunale og regionale tilbud ikke er forpligtiget til at få revideret et regnskab eller en årsrapport for det enkelte tilbud. Det er derfor ikke muligt for socialtilsynet at bedømme, om kommunens revisor har haft bemærkninger til den økonomiske drift i det enkelte tilbud.</p>	

<b>Indikator 11.b</b>	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget for 2016 lever op til bekendtgørelsen nr. 551 af 28.04.2015 §§ 13 - 15, hvorfor dette er blevet godkendt. Dette betyder, at det er socialtilsynets vurdering, at forholdet mellem tilbuddets omsætning, dækningsgrad og planlagte investeringer synes at være rimelig.	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.  
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det samlede budget for 2016 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Normeringens størrelse og sammensætning er tilstrækkelig. Der er afsat midler til sikring af kompetencer og færdigheder hos personalet, der dog vurderes lavt sat i forhold til, at tilbuddet kan bibeholde den faglige kvalitet i tilbuddet, if.t. prisen og tilbuddets målgruppe på lang sigt.

<b>Indikator 12.a</b>	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 12.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.  
Der er lagt vægt på, at personalenormeringen udgør 21,6 årsværk, og budgettet indeholder de fornødne poster, som tilsammen medvirker til at skabe balance mellem pris og kvalitet i.f.t. målgruppens behov.  
Der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling svarende til kr. 1.272,- pr. medarbejder, hvilket vurderes at være lavt.  
Tilbuddet har ikke beskrevet, at der er planlagt større ændringer i indeværende år, der har budgetmæssige konsekvenser.


<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



<b>Kriterium 13</b>	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.  Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en gennemskuelig økonomi, som kommer til udtryk ved, at der er et budget med tilstrækkelig specificationsgrad samt oplysninger i form af årsrapport med nøgletal på Tilbudsportalen. Der er overensstemmelse mellem budgetskema og oplysninger på Tilbudsportalen, som budgettet refererer til.</p>	
<b>Indikator 13.a</b>	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 13.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.  Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke er forpligtiget til at udarbejde et årsregnskab, hvorfor det ikke er muligt for socialtilsynet at kontrollere, om årsrapporten er i overensstemmelse med årsregnskabet.</p>	
<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, ud fra målgruppens behov, har gode fysiske rammer. Botilbuddet er placeret i villakvarter i Aars By, er opført i 2 adskilte huse, nr. 8 og nr. 10. Der er samværs- og aktivitetstilbud på nabogrunden, hvilket vurderes at være hensigtsmæssigt i forhold til de borgere, som ønsker at benytte dette tilbud.

Alle borgere har eget værelse og deler toilet og bad med andre borgere. Der er i forhold til Østermarken 10 taget hensyn til, at borgerne, udover den psykiske funktionsnedsættelse, har væsentlig fysisk funktionsnedsættelse, og der er installeret loflift på borgerenes værelser og i badeværelserne.

Det er Tilsynets vurdering, at borgerne trives med, at de udelukkende har et værelse til rådighed og trives med deling af badeværelse, idet der for de fleste borgers vedkommende er brug for støtte til toiletbesøg og bad.

Tilbuddet er indrettet med hjemlige og hyggelige fællesarealer, og de enkelte værelser ud fra den enkelte borgers interesser.

Der er mulighed for i eftermiddags- og aften timerne at benytte dagtilbuddets faciliteter, hvilket bliver benyttet ved behov.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at indretningen af de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er tale om boliger beliggende i Aars by, hvor der i indretningen af de 2 huse/afdelinger er taget hensyn til borgernes særlige behov.</p> <p>For yderligere oplysninger henvises til indikator 14.a, 14.b og 14.c</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilsynet observerer tilfredse borgere under besøget.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på at medarbejdere, ved besøg i december 2015, oplyser, at borgerne trives med de fysiske rammer.</p>	

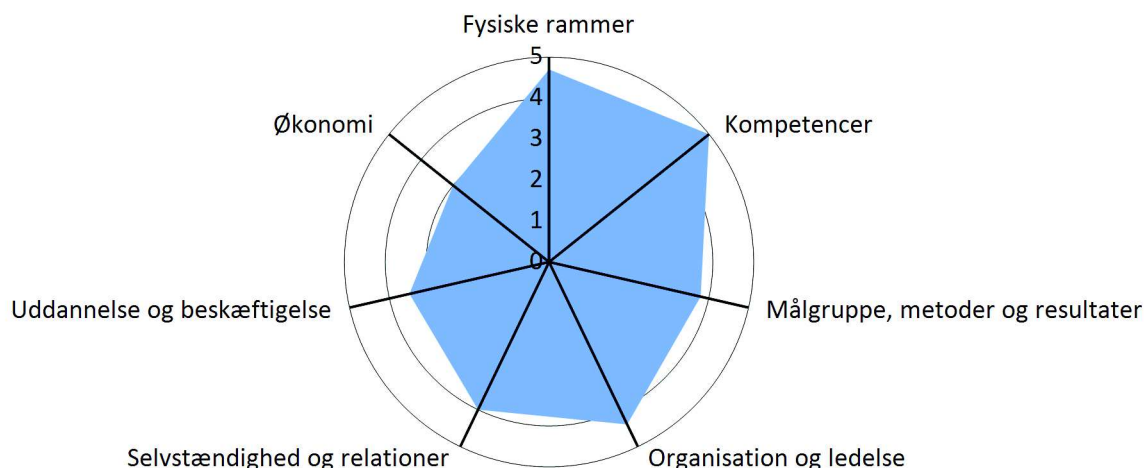
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt Der er lagt vægt på at tilbuddet består af fysiske rammer og faciliteter, som er indrettet ud fra borgernes særlige behov.</p> <p>Østermarken 8 er opført i 1985 og består af 6 værelser, 3 badeværelser, opholdsstue og køkkenalrum. Her bor borgere uden væsentlige fysiske handicaps, idet der ikke er mulighed for installation af loftlift. Der er her tale om værelser med en størrelse på 14 og 15 kvm.</p> <p>Østermarken 10 er opført i 1997 og består af 8 værelser, 6 badeværelser, opholdsstue og køkkenalrum. Der er her monteret loftlift i 2 værelser og i et af badeværelserne. Der er her tale om værelser med en størrelse på 23 og 30 kvm.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der, for begge huses vedkommende, er udgang til lukket have og terrasse og en gangsti til Aktivitetshuset, som er et aktivitets- og samværstilbud, som benyttes af alle borgere i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, ved tilsyn i december 2015, at det er en fordel for borgerne, at dagbeskæftigelsen er i umiddelbar nærhed, idet det mindsker stress-niveauet om morgenen i forhold til at skulle være færdige til en bestemt tid.</p> <p>Leder og medarbejdere har oplyser, at Aktivitetshuset, som også er under forstanders ledelse, kan benyttes hele døgnet til arrangementer.</p> <p>Endvidere er det vægtet, at der i forhold til alle boliger både er mulighed for fællesskab og for at trække sig til egen lejlighed.</p> <p>Endelig er det vægtet, at medarbejder, ved tilsyn i december 2015, oplyser, at det ville være hensigtsmæssigt, såfremt alle borgere havde eget toilet og bad.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at begge huse er indrettet ud fra borgernes særlige behov, hvilket giver indtryk af, at der er tale om borgernes eget hjem.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder, ved tilsyn i december 2015, oplyser, at boligerne er indrettet ud fra borgernes interesser og i samarbejde med de pårørende,</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at fællesarealerne fremstår hyggelige og velindrettede i forhold til målgruppen, og det observeres, at borgerne ser ud til at trives ved ophold i fællesarealerne.</p>	

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>

## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Oplysningsskema i.f.m. driftsorienteret tilsyn Tilbudsportalen Beredskabsplaner APV Pædagogiske dage Utilsigtede hændelser Kursusbeskrivelse i.f.t. NADA Medicininstruks Kontrolrapport fra Fødevarestyrelsen Aftale mellem sundhedsudvalget og Aars-tilbuddene CV på Ledelsen Oversigt over medarbejdere Vikarforbrug Referater fra personalemøder Referater fra pårørendemøder Materiale i form af bestilling og øvrige planer for 4 borgere Dagbogsnotater for 2 borgere
<b>Observation</b>	Observation af borgere i hus 8, som fik eftermiddagskaffe efter hjemkomst fra dagtilbud.
<b>Interview</b>	Forstander Afdelingsleder 2 medarbejdere Observation af borgere i nr. 8 Ingen borgere har verbalt sprog og kan derfor ikke interviewes
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.