

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Nord

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Biformen Østermarken 8-10
*Adresse:	Østermarken 8-10 9600 Aars
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 99669292 E-mail: hme@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.aarstilbuddet.dk
*Tilbudstyper:	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
*Målgrupper:	18 til 85 år (udviklingshæmning)

Pladser i alt:	14
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Karina Vibæk (Socialtilsyn Nord)
Dato for tilsynsrapport:	23-01-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Det er Tilsynets vurdering at Botilbuddet Østermarken er et velfungerende botilbud, hvor både Ledelse og medarbejdergruppe er meget velkvalificeret.</p> <p>Der er tale om et botilbud bestående af 2 huse - Østermarken 8 og 10.</p> <p>Der er i alt 14 borgere i Tilbuddet.</p> <p>Målgruppen er i forhold til begge huse udviklingshæmmede eller hjerneskadede borgere med yderligere psykiske funktionsnedsættelser og sparsomt verbalt sprog.</p> <p>I hus 10 har enkelte borgere endvidere fysiske funktionsnedsættelser og benytter kørestol.</p> <p>Målsætningen er at borgerne med den rette tilgang motiveres til selv at kunne blive i stand til, at gøre så meget som muligt i deres hverdag.</p> <p>Tilbuddet arbejder udfra neuropædagogik og der anvendes anerkendende, ressourceorienteret, strukturpædagogisk, sanseorienteret, kommunikationspædagogisk og strukturpædagogisk tilgang.</p> <p>Alle borgere er i dagbeskæftigelse og, hvor Tilbuddet mener det er muligt støttes der op omkring borgernes selvstændighed og relationer.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der i forhold til enkle borgere kunne ske udvikling af selvstændighed i forhold til eksempelvis selv at vælge hvilken mad der ønskes og selv stå for at øse maden op.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende i forhold til magtanvendelser og overgreb. Vurderer samtidig, at der bør udarbejdes beredskabsplan i forhold til overgreb borgerne imellem og på trods af, at der sjældent er magtanvendelser bør det kontinuerligt drøftes på personalemøder, så medarbejderne altid er ajour i forhold til regler, målgrupper og procedurer.</p> <p>Tilsynet vurderer at de fysiske rammer er velholdte både ude og inde og at fællesarealerne er gode og understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>
--------------------	--

	Tilbuddet godkendes jvf. lov om Socialtilsyn med vilkår.
*Afgørelse:	Godkendt med vilkår
*Vilkår:	Udarbejdelse af retningslinjer for magtanvendelse - herunder forebyggelse, håndtering, indberetning og opfølgning. (frist: 02-03-2015)
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Tilbudsportal Ansøgningsskema til godkendelse af eksisterende sociale tilbud. Materiale omkring Harbohus Frontløbergrupper Forslag til mål for Aarstilbuddene i perioden 2013 og 2014 Værdigrundlag Program for pædagogiske dage september 2013 Tilsynsrapport fra Vesthimmerlands Kommune juni 2013</p> <p>Borgere: Eksempel på dagsprogram for borger Indberetningsskemaer i forhold til overgreb borgerne imellem. Pædagogiske planer for 3 borgere Handleplaner for 2 borgere Kort beskrivelse af alle borgere</p> <p>Medarbejdere:</p>
--------------------	---

	<p>Eksempel på dagorden til husmøde og fællesmøder for personalet. Referat fra arbejdsmiljømøde Arbejdsmiljøanalyse Referat fra neurogruppe Vagtplan for medarbejdere Supplerende oplysninger om vikarforbrug Optælling af timer på afvigetyper Medarbejderliste Oversigt over faste vikarer</p> <p>Ledelse: CV, uddannelsesbevis og straffeattest på afd. leder CV og uddannelsesbevis på øverste leder</p>
Observation	<p>Deltagelse i personalemøde Omgangen mellem borgere og medarbejdere De fysiske rammer- herunder dagtilbuddet, hvor ledelse har kontorfaciliteter</p>
Interview	<p>Leder 3 medarbejdere</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Ledelse Medarbejdere</p>

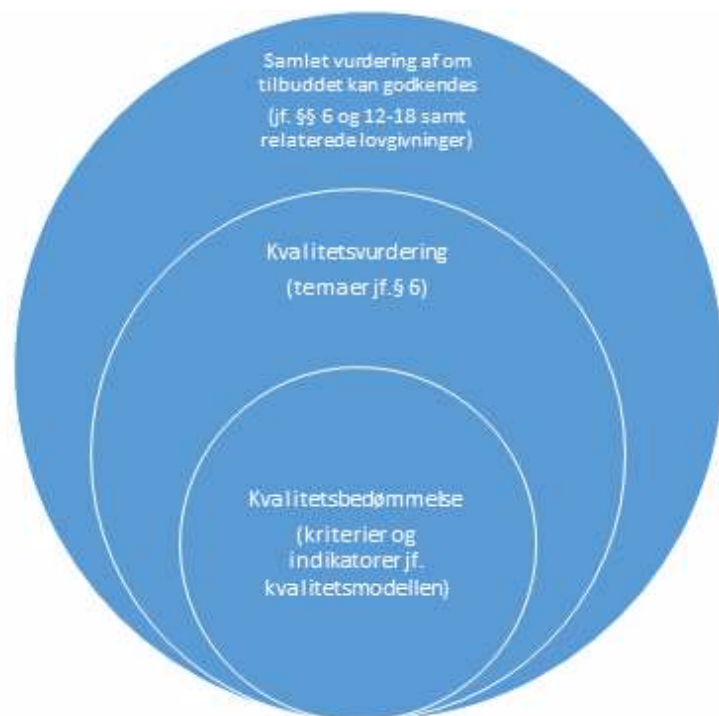
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	12-11-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	<p>04-12-14: Østermarken 8-10, 9600 Aars 12-11-14: Østermarken 8-10, 9600 Aars</p>
Tilsynskonsulenter	Karina Vibæk

Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Mad er i Østermarken 10 i aflåst depotrum. I køleskab i fællerum er der udelukkende salat, hvilket fremadrettet vil blive suppleret med anden tilgængelig mad. Medarbejder bestiller mad alle hverdage og øser maden op ud fra sundhedsperspektiv. 2 på vagt i eftermiddags og aftentimer, hvilket gør det besværligt med ture ud af huset.

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4,5	<p>Det er Tilsynets vurdering, at der støttes op omkring borgernes beskæftigelse og at der følges op hvert år fra Tilbuddets i forhold til beskæftigelse.</p> <p>Der er tale om borgere, der ikke verbalt kan udtrykke, hvorvidt de ønsker det aktuelle dagtilbud, men Tilbuddet oplever sjældent, at borgerne ikke vil afsted, hvilket vurderes at være en indikator for trivsel.</p> <p>Alle udover en borger, som er i STU, benytter A-huset som er beliggende umiddelbart ved siden af Botilbuddet.</p>	Sikre at der er aktuelle handleplaner på borgerne og at medarbejderne kender til myndigheds-handleplanen.
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<p>Det er dokumenteret i det fremsendte materiale og på Tilbudsportalen, at borgerne tilbydes beskæftigelse og at der følges op i forhold til dette hvert år fra Tilbuddets side, hvor myndighed indkaldes til mødet og deltager hvert eller hvert andet år alt afhængig af hvilken kommune borgeren kommer fra.</p> <p>En borger er i STU og alle øvrige borgere er i A-huset, som er beliggende umiddelbart op til Botilbuddet og det er sjældent, at borgeren giver udtryk for, at de ikke ønsker at komme afsted.</p>		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det fremgår af de af tilsynet indhentede planer, at borgerne tilbydes beskæftigelse eller uddannelse.</p> <p>Det fremgår af Tilbudsportalen, at der hvert år følges op i forhold til de op satte mål med dagtilbud, værger/pårørende og at rådgiver fra myndighed deltager i opfølgning hvert andet år. Rådgiver har tilkendegivet ved interview, at det er besluttet, at rådgiver udelukkende deltager i opfølgning hvert andet år i forhold til borgere, der bo i længerevarende botilbud.</p> <p>Det fremgår ikke tydeligt i handleplan fra visiterende myndighed, hvorvidt de op satte mål er gældende i forhold til borgernes dagtilbud. Det er ved kontakt til visiterende myndighed oplyst, at de overordnede mål er gældende i forhold til såvel bo- som dagtilbud.</p> <p>Der er fra Tilbuddets side opstillet mål i forhold til beskæftigelse-, for at tilbyde borgeren en struktureret hverdag med mulighed for vedligehold af nuværende færdigheder sammen med ligestillede og for nogle borgers vedkommende udvikling af nye færdigheder.</p> <p>Der er tale om borgere med store fysiske og psykiske funktionsnedsættelser og leder har oplyst på tilsyn, at såfremt der ikke var et dagtilbud i umiddelbar nærhed af Botilbuddet ville borgerne ikke kunne holde til at skulle i dagtilbud - da der så ville være en chauffør, der afhentede på et bestemt tidspunkt.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser på Tilsynet, at alle borgere er i dagbeskæftigelse og at det er sjældent, at borgerne ikke vil afsted.</p> <p>Medarbejdere kunne godt tænke sig, at det var muligt for den ældre del af gruppen, at de kunne komme lidt tidligere hjem i deres botilbud.</p> <p>Det oplyses endvidere, at det er godt for borgerne, at A-huset ligger lige ved siden af Botilbuddet, så ingen skal skynde sig om morgenen.</p>
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er oplyst fra leder og medarbejdere, at alle borgere på nær en er i A-huset. Nyeste indskrevne borger er i STU.</p> <p>Alle borgere er derfor i en form for beskæftigelse/uddannelse.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,7	<p>Det er Tilsynets vurdering, at der opstilles mål i forhold til borgernes selvstændighed. De opstillede mål fra visiterende kommuner har for de fleste borgers vedkommende meget vedligeholdende karakter, men der arbejdes fra Tilbuddets side med udvikling af borgernes selvstændighed herunder udvikling af kommunikation,</p> <p>Tilsynet vurderer, at Tilbuddet støtter op omkring borgerens kontakt til familien og der afholdes arrangementer for pårørende 2 gange om året ligesom pårørende bliver inviteret til borgerens fødselsdag. Der er nedsat pårønderåd, hvor der afholdes møder 2 gange om året.</p> <p>Borgerne har få relationer til de øvrige beboere og er ikke i stand til at have relationer udenfor Botilbuddet udover den nærmeste familie.</p> <p>Det er gældende i forhold til alle borgere, at der er behov for ledsagelse ved færdene udenfor Botilbuddet, hvorfor aktiviteter udenfor huset skal planlægges i forhold til ressourcer.</p>	<p>Vurdere hvorvidt flere borgere kunne komme til frisør, massage m.v., udenfor Botilbuddet, for dermed at stimulere borgernes sanser yderligere.</p> <p>Opmærksomhed på, at enkle borgere selv kunne øse mad på deres tallerken.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>		
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Tilbuddet opstiller mål i forhold til borgerens sociale kompetencer og selvstændighed i de pædagogiske planer, men i forhold til størstedelen af borgerne er de opstillede mål primært af vedligeholdende karakter.</p> <p>Borgeren har alle en væsentlig nedsat psykisk funktionsnedsættelse og de fleste borgere er uden nogen form for verbalt sprog, hvorfor der i forhold til en stor del af borgerne arbejdes med styrkelse af borgernes kommunikation i form af tegn i forhold til borgernes basale behov, for dermed at øge forståelsen borgerne og medarbejderne imellem.</p> <p>Borgerne tager primært kontakt til personalet og har så godt som ingen relation til øvrige borgere i tilbuddet.</p>		

	<p>Alle borgere har brug for ledsagelse i forhold til færden udenfor Tilbuddet. Enkle borgere har fritidsaktiviteter udenfor Tilbuddet som ridning og faste gåture, men for de flestes vedkommende er ture ud af huset primært i weekenden, hvor der er mulighed for at køre en tur i Tilbuddets bus.</p> <p>Tandlæge og frisør arrangeres i Tilbuddet, for en stor del af borgerne.</p> <p>Der er nedsat pårørenderåd, hvor der afholdes møder 2 gange om året ligesom der afholdes arrangementer for de pårørende 2 gange om året og inviteres til fødselsdag.</p> <p>Borgerne har ingen relationer udenfor Tilbuddet udover den nærmeste familie</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det fremgår af de til Tilsynet udleverede planer, at der opstilles mål i forhold til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og at der følges op i forhold til dette.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser på Tilsynet, at i forhold til nogle af borgerne handler de op satte mål primært om, at borgerne vedligeholder det i forvejen indlærte.</p> <p>Det fremgår af de af Tilsynet indhentede planer, at der arbejdes med vedligeholdelse af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der er tale om borgere med væsentlig nedsat fysiske og psykisk funktionsnedsættelse, hvorfor de opstillede mål primært er af vedligeholdende karakter end decideret udvikling af nye færdigheder. Eksempler i forhold til opstillede mål fra de indhentede planer er: vedligehold af borgernes kompetencer i forhold til selv at være med omkring påklædning, toiletbesøg, bibeholde evnen til at være sammen med de øvrige beboere etc.</p> <p>Det er oplyst fra medarbejdere, at der er tale om borgere som primært tager kontakt til Personalet og ikke har meget kontakt med de øvrige beboere.</p> <p>Leder og medarbejdere har oplyst på tilsyn, at der for nogle borgers vedkommende opstilles der mål i forhold til, at borgerne udvikler tegn, som kan gøre medarbejderne opmærksomme på ønsker fra borgernes side - nævner eksempel på borger, som har indlært tegn for tørst, hvilket også ses i den fremsendte plan.</p> <p>Der nævnes endvidere eksempler på borger, hvor musik har gjort, at borgeren bliver i badet og ikke som tidligere udvandrør før badet er afsluttet og omkring borger, hvor personalet forsøger at motivere borger til at gå bag rollator i stedet for at skubbe sig frem.</p>

<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser på tilsyn at enkle borgere går til ridning i fritiden, er med som tilskuer til Cimbrerfest og er med på indkøb. Medarbejder oplyser på tilsyn, at det er begrænset, hvor mange borgere der færdes udenfor Botilbuddet i hverdagen.</p> <p>Medarbejder oplyser endvidere, at der ved Ledelsen kan søges om en IPOS. dag, hvor medarbejderen tilgodeser den enkelte borger i forhold til, hvilke aktiviteter de gerne vil være med i. Medarbejdere oplyser på tilsyn, at det kunne være godt med flere ture ud af huset. Det er typisk kun i weekenden, at de kører en tur i bilen, hvor formålet eksempelvis kan være at kigge på køer.</p> <p>Ingen borgere færdes selvstændigt udenfor Tilbuddet, hvorfor aktiviteter er afhængig af personalets tilstedeværelse og skal planlægges i forhold til vagtplan.</p> <p>Medarbejdere oplyser på tilsyn, at alle på nær 1 beboer på Østermarken 8 benytter frisør udenfor tilbuddet, I forhold til Østermarken 10 bliver beboerne klippet af frisør, der kommer i Tilbuddet.</p> <p>Der er tilbud om massage, fodterapi og zoneterapi ,hvor behandlingen gives i Tilbuddet ligesom nogle borgere får konsultation af tandlæge i Tilbuddet.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det fremgår af Tilbudsportalen og leder oplyser på tilsyn, at der er nedsat pårørenderåd og at der afholdes møder her 2 gange om året.</p> <p>Leder oplyser på tilsyn, at der arrangeres sommerfest og julearr, for de pårørende og at der støttes op i forhold til at bevare kontakten til de pårørende. Fortæller endvidere, at tilbuddet inviterer de pårørende til borgerens fødselsdag og at det efter sidste arrangement er besluttet, at arrangementet fremover vil blive afholdt i Dagtilbuddet, idet de øvrige borgere har svært ved, at den vanlige struktur ændres.</p> <p>Ikke alle borgere har pårørende og få tager på weekend hos deres pårørende.</p> <p>Størstedelen af borgerne har udelukkende netværk i form af deres nærmeste familie.</p> <p>Der tilbydes fællesspisning hver aften og tilbydes ferietur til de borgere, som har udbytte af dette. Tilbuddet dækker udgiften til medarbejderne i forbindelse med ferietur og eventuelle andre arrangementer.</p> <p>Der opleves et godt samarbejde med de pårørende.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	3,9	<p>Det er Tilsynets vurdering, at der er tale om en konkret defineret målgruppe i begge huse i forhold til Østermarken.</p> <p>Målgruppen er i forhold til både hus 8 og 10 borgere med diagnoser som udviklingshæmmet og hjerneskadede og for nogle borgerens vedkommende er der endvidere andre dysfunktioner og lidelser indenfor autismspektret. De fleste borgere kan ikke udtrykke sig med verbalt sprog.</p> <p>I hus 10 har nogle borgere endvidere væsentlige fysiske funktionsnedsættelser.</p> <p>Målsætningen er at borgerne med den rette tilgang motiveres til at gøre så meget som muligt selv i deres hverdag.</p> <p>Der er en overordnet målsætning for Tilbuddet om, at der sker udbredelse af neuropædagogisk viden og anerkendelse kommunikation i medarbejdergruppen, hvilket vurderes at være relevante metoder i forhold til målgruppen.</p> <p>Der er opfølgning hvert år i forhold til borgerne og udarbejdes pædagogisk handleplan for alle i forhold til de opsatte mål fra myndigheds side. Der opleves et god samarbejde fra visiterende rådgivers side og det er oplyst, at der fremadrettet vil blive udarbejdet voksenudredning med heraf mere specifikke mål end der er aktuelt.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering, at der er tale om et tilbud med fokus på både overgreb og forebyggelse af magtanvendelse. Der er sjældent behov for magtanvendelse og kan opstå tvivl hos personalet omkring dette, hvorfor det vurderes at være</p>	<p>Opstille mål, der er målbare og forbedre dokumentationen i forhold til dette, så det tydeligt fremgår hvilke resultater der er.</p> <p>Sikre sig at handleplaner er gældende og at personalet kender til myndighedsplanerne.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel se på muligheden for flere aktiviteter ud af huset.</p>

	<p>hensigtsmæssigt med løbende opdatering af personalet i forhold til regler, målgruppe og procedure. Der er ikke udarbejdet beredskabsplan i forhold overgreb borgerne imellem, hvilket er et krav fra Tilsynets side. Det er Tilsynets vurdering, at de resultater der er i forhold til opfyldelse af de opstillede mål kan dokumenteres tydeligere end i det nuværende dagbogssystem.</p>	
--	--	--

Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Målgruppen er borgeren med diagnoser som udviklingshæmmet, hjerneskade eller andre udviklingsbetingede dysfunktioner.</p> <p>For nogle borgers vedkommende er der endvidere fysisk funktionsnedsættelse og lidelser indenfor autismspektret.</p> <p>Målsætningen er, at borgerne med den rette tilgang motiveres til at gøre så meget som muligt selv. De overordnede mål i tilbuddet er sammenfaldende med øvrige Aarstilbud, at der indenfor de næste 2 år er stor fokus på udbredelse af neuropædagogik og anerkendende kommunikation.</p> <p>Der arbejdes med neuropædagogik og anerkendende tilgang, hvilket vurderes at være relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen.</p> <p>Der følges op hvert år fra Tilbuddets side, men det har ikke været muligt at få egentlig dokumentation i forhold til opfyldelse af de opstillede mål. Både fordi der fra myndigheds side er opstillet meget overordnede mål og idet Tilbuddets dokumentation er i dagbogsform, hvilket gør det svært at se eventuelle positive resultater for borgerne og svært at overskue, hvorvidt der konkret arbejdes med de opstillede mål.</p> <p>Rådgiver fra visiterende kommune har oplyst, at der vil ske implementering af voksenudredningsmetode, hvor de opsatte mål vil blive mere specifikke og deraf mere målbare.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det fremgår af Tilbudsportalen, at målgruppen er borgere i aldersgruppen 18-85 år med diagnoser som udviklingshæmmet, medfødt hjerneskade eller andre udviklingsbetingede dysfunktioner. Nogle borgere har endvidere diagnoser indenfor autisme og addison. I den ene afdeling hus nr. 10 kan borgerne udover ovenstående have væsentlige fysiske funktionsnedsættelser og benytte kørestol. Størstedelen af målgruppen har ikke noget verbalt sprog.</p> <p>Det fremgår af Tilbudsportalen at målsætningen er, at borgerne med den rette tilgang motiveres til at gøre så meget som muligt selv og at tilbuddet altid har øje for borgernes individuelle kompetencer.</p> <p>Der er i forhold til Vesthimmerlands Kommune udarbejdes overordnede mål i forhold til 5 tilbud i Kommunen - herunder Østermarken . Målet er, at der indenfor de næste 2 år er fokus på udbredelse af neuropædagogisk viden og sikring af anerkendende kommunikation. Alt personalet bliver derfor tilbudt kursus/uddannelse i neuropædagogik.</p>

		Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at der udover den neuropædagogiske og anerkendende tilgang arbejdes med ressourceorienteret, strukturpædagogisk, sanseorienteret, og kommunikationspædagogisk tilgang. Herudover anvendes den værdsættende samtale.
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Leder oplyser på tilsyn, at der minimum en gang om året laves resultatvurdering i forhold til alle borgere, De daglige notater bliver ført i dagbog i det interne journalsystem - bosted og kontaktperson er ansvarlig i forhold til resultatmåling og ændring af praksis i forhold til at arbejde hen imod de opsatte mål.</p> <p>Medarbejder oplyser på tilsyn, at der er laves resultatvurdering i alle pædagogiske planer, for dermed at forbedre indsatsen. Minimum en gang om året laves der ændringer i den pædagogiske plan. Daglige notater bliver ført i dagbog i bosted. Kontaktperson er ansvarlig for den pædagogiske plan.</p> <p>Er senest orienteret om at handlekommune fremadrettet udelukkende vil være med til møder hvert andet år. Det er botilbuddet der indkalder til møder og sætter dagsordenen.</p> <p>Medarbejder oplyser endvidere, at den pædagogiske plan kunne bruges bedre. Det er uhensigtsmæssigt at bruge dagbogen i forhold til de løbende resultater, idet det er svært at overskue, hvilket tiltag, der har været forsøgt og hvordan resultatet var af disse.</p> <p>Medarbejder oplyser endvidere, at der tidligere blev lavet opfølgning i forhold til alle borgere på personalemøder og det kunne være en klar forbedring, såfremt dette igen blev indført.</p> <p>På tilsyn fik konsulent adgang til dagbogssystemet og det var ikke muligt at se, hvordan der konkret blev arbejdet med de opsatte mål til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Der var i forhold til borger lavet beslutning om nyt delmål i maj 2014 og det kunne ikke registreres ved gennemlæsning af dagbog, hvorvidt der blev arbejdet i forhold til det opsatte delmål.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Der er i forbindelse med Tilsynet anmodet om udlevering af handleplan og pædagogisk planer i forhold til tilfældige udvalgte borgere.</p> <p>Der er ikke medsendt handleplan fra myndighed i forhold til alle borgere og i forhold til en borger er datoen for udarbejdelse af ny handleplan ikke overholdt. Dette fordi rådgiver ikke kom til mødet, idet der fremadrettet kun er deltagelse af rådgivers siden hvert andet år.</p> <p>Rådgivere fra visiterende kommuner har oplyst ved interview, at der er et godt samarbejde med tilbuddet og at tilbuddet arbejder ud fra de opsatte mål.</p> <p>Rådgiver oplyser endvidere, at der pågår implementering af VUM, hvilket vil betyde, at der vil blive</p>

	<p>udarbejdet mere specifikke mål for indsatsen og ikke som nu, hvor målene for alle borgere er meget overordnet og svære at måle på.</p> <p>Rådgivere orienterer endvidere om, at der er truffet beslutning om, at der udelukkende følges op fra kommunens side hvert 2. år i forhold til de botilbud, der er længerevarende. Dette begrundes udløbet af ovenstående handleplan, idet rådgiver ikke har deltaget i sidste møde.</p> <p>På tilsyn fik konsulent adgang til dagbogssystemet og det var ikke muligt at se en systematik i forhold til, hvordan der blev arbejdet med de konkrete mål opstillet fra rådgiver.</p> <p>Der var i forhold til borger lavet beslutning om nyt delmål i maj og det kunne ikke registreres ved gennemlæsning af dagbog, hvorvidt der blev arbejdet i forhold til det opsatte delmål.</p> <p>Medarbejdere på Tilsynets 2. besøg i Tilbuddet var ikke klar over, at der var andre handleplaner i forhold til borgeren end den pædagogiske plan de havde i bosted-systemet.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse og indflydelse i hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Alle borgere har både økonomiske og personlige værgemål, idet der er tale om borgere, der på grund af både af deres væsentlige psykiske funktionsevne ikke kan give et informeret samtykke.</p> <p>Der afholdes ikke husmøder, idet borgeren ikke er vurderes at ville få noget ud af et sådan møde.</p> <p>Der er nedsat pårørenderåd, hvor der 2 gange årligt indkaldes til møde.</p> <p>Den varme mad bliver 5 dage om ugen bestilt udefra og borgerne tilbydes den samme menu, hvor mængden er afpasset ud fra et sundhedsperspektiv efter vejledning fra diætist.</p> <p>Såfremt borgerne efterspørger yderligere mad tilbydes der salat.</p> <p>Borgerne har ikke adgang til andet mad end salat i hus 10, idet øvrigt mad er i aflåst depotrum, idet borgerne ellers vil spise mere end der ud fra et sundhedsperspektiv vil være godt for borgeren.</p> <p>Enkelte borgere er i stand til at foretage valg i forhold til påklædning, hvorvidt de ønsker at spise i fællesskabet og hvor de ønsker at opholde sig, når de kommer hjem fra deres dagtilbud. Det opleves på tilsyn og ved interview med medarbejderne, at der i disse situationer tages hensyn til borgernes valg.</p> <p>Det kunne med fordel forsøges, hvorvidt nogle borgere selv var i stand til at øse deres mad på deres tallerken, for dermed at øge deres selvstændighed og medbestemmelse i forhold til hvilken mad de ønsker.</p> <p>Endvidere bør det sikres, at der ikke forudbestilles mad, som medarbejderne på forhånd ved, at borgerne ikke kan lide.</p> <p>Idet borgerne ikke vurderes at kunne deltage i handleplansmøder bør rådgivere altid aflægge dagtilbuddet et besøg, for dermed at kunne føre det individuelle tilsyn.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Leder oplyser på tilsyn, at alle borgere har økonomisk og personlig væрге og at de borgere der kan selv er med i forhold til valg af påklædning.</p> <p>Leder, medarbejder oplyser og det fremgår af Tilbudsportalen, at maden 5 dage om ugen bliver bestilt fra firma. Maden bliver ifølge leder bestilt individuelt ud fra, hvorvidt borgerne har diabetes, forhøjet kolesterol eller lign. Der bliver dagligt suppleret med salater. Såfremt der er noget en borger ikke ønsker at spise er der altid en form for rest af noget andet mad, som bliver tilberedt.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der i forhold til alle borgere er udarbejdet strukturplan i forhold til den mad borgeren får. Her er taget hensyn til borgerens ønsker og mængde og sammensætning ud fra et sundhedsperspektiv.</p> <p>Medarbejdere fortæller, at medarbejderne selv laver mad i weekenden og forsøger at lave det, som borgerne gerne vil have.</p> <p>Medarbejder i hus 10 fortæller endvidere, at der udelukkende er salat i køleskabet i fællesrummet - dette fordi borgerne ellers ville tage af maden, hvilket ikke er hensigtsmæssigt ud fra et sundhedsperspektiv.</p> <p>Der er primært en borger, som ofte efterspørger mad, men hvor medarbejderne har aftalt, at der ikke bliver udleveret mad til denne borger.</p> <p>Der bliver altid bestilt den samme mad til alle borgere og personalet måler så op ud fra deres kendskab til borgerne. Fortæller i samme forbindelse, at en borger ikke spiser fisk og derfor denne aften udelukkende spiser tilbehøret- eventuelt suppleret med en rest fra Depotrummet.</p> <p>Der opleves en anerkendende tilgang til borgerne på Tilsynet. Borgerne kom hjem fra Dagtilbuddet i hus 8 under Tilsynet og det var forskelligt, hvorvidt borgerne ønskede at sidde i fællesrum sammen med de øvrige beboere eller være i egen bolig, hvilket blev respekteret af medarbejderne.</p> <p>Tilsynet var i fællesstuen og en borger stod klar til at indtage lænestolen, da tilsynet sluttede det var tydeligt, at denne borger her havde sin faste plads om eftermiddagen til et hvil lidt væk fra de øvrige beboere, men hvor hun alligevel kunne observere/høre, hvad der foregik i fællesrummet.</p> <p>Nogle borgere var nysgerrige i forhold til hvem Tilsynet var, men en egentlig dialog med borgerne var ikke muligt.</p> <p>Tilsynet deltog i personalemøde, hvor en borgers nye kørestol skulle introduceres til medarbejderne. Medarbejderen inddrog borgeren i forhold til denne fremvisning, så vidt det var</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

		<p>muligt. Det fremgik endvidere af personalemødet, at en borger indimellem valgte at ligge på sofaen imens de øvrige borgere spiste, hvilket medarbejderne accepterede.</p> <p>Ved Tilsynets andet besøg mødte medarbejder ind og der var tydelig gensynsglæde for nogle af beboernes side og meget varme i stemmen hos den fremmødte medarbejder.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på tilbuddets tilrettelæggelse og udnyttelse på et kollektivt niveau</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser på Tilsynet, at alle borgere som udgangspunkt spiser sammen om aftenen.</p> <p>Aktuelt har en borger valgt at lægge sig på sofaen i fællesrummet under middagen, hvilket bliver accepteret af medarbejderne. Den aktuelle borger får i stedet en proteindrik til sin aftenkaffe, for dermed at sikre at han får ernæring nok.</p> <p>En medarbejder fortæller, at når der køres ture- primært i weekenden- planlægges disse ud fra de interesser den enkelte borger har. F.eks. kan en borger godt lide at se på køer på markerne.</p> <p>Medarbejder oplyser, at borgerne på grund af deres nedsatte funktionsniveau ikke deltager i handleplansmøder, men at rådgiver indimellem hilser på borgeren efterfølgende i dagtilbuddet, som støder op til tilbuddet.</p> <p>Der afholdes ikke husmøder på grund af borgerens væsentlige nedsatte psykiske funktionsniveau.</p> <p>Der er nedsat pårørenderåd.</p> <p>Medarbejder fortæller, at der i forhold til bestilling af mad altid bestilles samme ret til alle beboere og borgerne vælger ikke selv, hvor stor portion, der skal på deres tallerken</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Der er stor opmærksomhed på borgernes fysiske og mentale sundhed og der opleves trivsel hos borgerne fra både leder, medarbejdere ved borgerens adfærd og ansigtsudtryk, hvilket Tilsynet oplevede ved begge anmeldte besøg.</p> <p>Der er udarbejdet plan i forhold kost efter samarbejde med diætist og der er samarbejde med diverse relevante sundhedspersoner i forhold til borgerens fysiske sundhed.</p> <p>Borgerne kan vælge at modtage massage, fodterapi og zoneterapi i tilbuddet ligesom, der støttes op om enten besøg af eller til tandlægen.</p> <p>Så vidt det er muligt er alle borgere udendørs dagligt, hvilket forsøges opnået via dialog med dagtilbud, som ligger ved siden af botilbud og har samme ledelse.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator</p>
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder og medarbejder oplyser på tilsyn, at der opleves trivsel hos borgerne.</p> <p>Kan aflæse dette ved glimt i øjnene, lyde og kropssprog.</p> <p>Tilsynet mødte ikke borgere, der selv var i stand til at udtrykke sig verbalt, hvorvidt de trives i Tilbuddet, men der blev oplevet en god stemning ved borgernes hjemkomst fra dagtilbud og glade</p>

		ansigtsudtryk ved de fleste borgere. Medarbejder oplyser på tilsyn, at borgerne sjældent er syge, hvilket hun oplever som trivsel.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det fremgår af Tilbudsportalen, at Tilbuddet har samarbejde med diverse relevante sundhedspersoner.</p> <p>Leder oplyser på tilsyn, at kontaktperson har det primære ansvar, men er kontaktperson ikke på arbejde sørger anden medarbejder for kontakt til diverse sundhedspersoner. Dette blev ses i praksis ved Tilsynets deltagelse i personalemøde, hvor det under kontaktpersons fravær aftalt hvem, der var ansvarlig for kontakt til borgers læge.</p> <p>Leder oplyser endvidere, at der er uddannet forflytningsvejledere i Tilbuddet, og at det er disse der har kontakt til kommunen i forhold til hjælpemidler.</p> <p>Medarbejder oplyser på tilsynet, at alle borgere ikke ønsker at komme til tandlægen. Der er lavet aftale med tandlæge om, at denne kommer i Tilbuddet og kigger på de borgere, der ønsker det.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Leder og medarbejder oplyser på tilsyn, at borgerne så vidt det er muligt er udendørs dagligt. Såfremt borgeren ikke har været udendørs i dagtilbuddet sørger botilbuddet for, at borgeren kommer ud efter hjemkomst fra dagtilbud.</p> <p>Medarbejder oplyser, at borgeren tilbydes massage, fodterapi og zoneterapi. Behandlingen udføres i Botilbuddet. Det oplyses endvidere, at nogle borgere går til ridning.</p> <p>Det er oplyst på tilsynet, at borgerens kost er sammensat ud fra kostplan udarbejdet af diætist og ud fra, hvorvidt borgeren har diabetes, forhøjet kolesterol etc. Maden bliver dagligt suppleret med salat.</p> <p>Det fremgår af Tilbudsportalen, at der arbejdes efter en genkendelig rytme omkring spisetider, gåture m.v., hvilket har betydning for borgerens mentale sundhed.</p> <p>Det er oplyst på tilsyn af medarbejdere, at det kunne være godt, såfremt der var flere udadrettede aktiviteter for borgerne. Ture ud af huset er primært i weekenden, idet hverdagen er presset i forhold til diverse gøremål.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet	Der har ikke været magtanvendelser igennem det sidste år. Den anerkendende tilgang og medarbejdernes	

<p>forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>kendskab til borgerne er medvirkende til at forebygge eventuelle magtanvendelser. Eventuelle magtanvendelser drøftes på personalemøder. Der opleves lidt usikkerhed i forhold til, hvornår der kan anvendes magtanvendelse overfor borger og Tilsynet foreslår kontinuerlig gennemgang af målgrupper, regler og procedurer på personalemøderne.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke sker uforholdsmæssigt mange magtanvendelser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er oplyst fra leder, at der igennem det sidste år ikke har været magtanvendelser. Nævner at den anerkendende tilgang til borgerne forebygger eventuelle magtanvendelser. Såfremt borger ikke ønsker eksempelvis negleklip, tandbørstning forsøger medarbejderne med guidning af borgeren eller det forsøges, hvorvidt en anden medarbejder kan få lov til at hjælpe borgeren, Lederen oplyser endvidere, at der løbende er mange drøftelser til personalemøderne omkring magtanvendelser og at hun mener, at alt personale har styr på reglerne i forhold til dette. Medarbejder på tilsyn oplyser, at der kontinuerligt drøftes magtregler på personalemøder. Fortæller, at såfremt en borger ikke ønsker at åbne munden overfor tandlægen stopper undersøgelsen. Fortæller endvidere, at en bestemt borger ofte tager fat i personalets arm, idet hun ønsker mad. Denne borger bliver tilbudt en bolle og efterfølgende frugt af den pågældende medarbejder og stiller sig altid tilfreds med dette. Medarbejder oplyser, at der udelukkende har været magtanvendelse i forhold til borger, der var meget råbende og derfor blev "hjulpet" til egen bolig, idet borgeren ikke frivilligt ville fjerne sig fra fællesrummet. Tilsynet gør medarbejderen opmærksom på, at det ikke er en tilladt magtanvendelse at fjerne en borger fra fællesarealet på grund af råb.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder og medarbejder oplyser, at de få magtanvendelser der kan forekomme altid drøftes på personalemøderne og at evt. gråzone-tilfælde også drøftes her. Tilsynet foreslår at magtanvendelse bliver et fast punkt 1-2 gange om året, så personalet altid er ajour med reglerne. Tilsynet oplever usikkerhed ved medarbejder i forhold til, hvornår det er tilladt at bruge magt.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 07: Tilbuddet</p>	<p>Der er meget fokus på forebyggelse af overgreb.</p>	

<p>forebygger overgreb</p>	<p>Medarbejdernes kendskab til borgeren giver mulighed for, at forebygge nogle borgers uhensigtsmæssige adfærd overfor andre borgere. Dette ved, at personalet vælger, hvem der sidder hvor i bussen og ved, at der altid er 2 medarbejdere på vagt, hvilket har en forebyggende effekt i forhold til overgreb borgerne imellem.</p> <p>Der er fremsendt indberetninger i forhold til de overgreb, der har været imellem borgerne. Der er for alle indberetninger tale om, skub, rykke i tøj, arm og hår og det fremgår, at medarbejder i disse situationer varetager alle involverede borgers behov og efterfølgende fremsender indberetninger til visiterende Kommune, som det er nedskrevet i procedureerne.</p> <p>Der er er ikke udarbejdet beredskabsplan, hvilket Tilsynet gør opmærksom på er det krav fra Tilsynets side.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder og medarbejdere oplyser på tilsyn, at medarbejderne er meget bevidste om, at nogle borgere af ukendte årsager reagerer negativt på hinandens selskab.</p> <p>Fortæller endvidere, at når der skal køres i bussen vælger personalet, hvem der sidder sammen, for dermed at undgå overgreb fra en borger til en anden.</p> <p>Fortæller endvidere, at der har været borger der ofte blev skubbet af anden borger. Der er nu flyttet reol, så borgeren lettere kan komme fordi den anden borger og derfor ikke længere behøver at skubbe til anden borger.</p> <p>Der er i forbindelse med Tilsynet fremsendt dokumenter i forhold til de overgreb, der har været imellem borgerne igennem det sidste år.</p> <p>Der er typisk tale om skub, krads og at rykke i medbeboers arm/trøje.</p> <p>Det fremgår af disse indberetninger, at medarbejderne varetager begge involveredes borgers interesser på professionel vis og at indberetninger bliver fremsendt til Forvaltningen og at værger bliver underrettet.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab er hensigtsmæssigt i forhold til at forebygge overgreb og er kendt af medarbejderne</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser på tilsyn, at der altid er 2 medarbejdere på vagt, for dermed at forebygge overgreb.</p> <p>Medarbejderne har kendskab til hvilke borgere, der helst skal sidde et stykke fra hinanden, for dermed at undgå eventuelle overgreb i form af skub, slag og krads.</p> <p>Der er ikke udarbejdet beredskabsplan, hvilket Tilsynet gør opmærksom på er det krav fra Tilsynets side, hvorfor en sådan skal udarbejdes.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,6	<p>Det er Tilsynets vurdering, at der er en velkvalificeret ledelse i Tilbuddet.</p> <p>Både øverste leder og afdelingsleder vurderes at have relevant faglig baggrund og begge lederuddannelse og flere års erfaring og kendskab til målgruppen.</p> <p>Tilsynet vurderer at Ledelsen har stor lyst til udvikling af Tilbuddet og er synlige i tilbuddet og tilbyder medarbejderne faglig sparing ved behov.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der er tale om et tilbud med høj faglighed, hvor medarbejderne er positiv indstillet i forhold til at videreudvikle deres kompetencer.</p> <p>Ledelse er i ledernetværk og modtager løbende sparing fra øvrige ledere.</p> <p>Medarbejdergruppen kan få sparing hos Ledelse og der pågår faglig sparing blandt medarbejderne på personalemøder. Der er ikke ønske om ekstern supervision fra medarbejdernes og leders side, men der vil være mulighed for dette, hvis der opstår behov.</p> <p>Personalegennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Tilsynet vurderer, at det kunne være hensigtsmæssigt, at der på enkle hverdage var 3 medarbejdere på vagt, så der var større mulighed for, at borgerne kunne få dækket deres behov for aktivitet udenfor Botilbuddet i form af evt. gå- eller køretur.</p>	Der kunne med fordel ansættes mere sundhedsfagligt personale.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Organisation og ledelse	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Øverste leder er uddannet socialrådgiver og cand scient. adm. Har udover dette uddannelse som proceskonsulent og coach.</p> <p>Afdelingsleder er uddannet pædagog og har herudover en diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Den samlede ledelse har flere års ledererfaring og flere års erfaring med målgruppen. Der er tale om en synlig ledelse med fokus på anerkendelse og med stor lyst til udvikling af Tilbuddet.</p> <p>Ledelsen støtter op omkring videreuddannelse af medarbejderne indenfor neuropædagogik og eventuelle andre relevante kurser ligesom, der er afsat ressourcer af til, at der er mulighed for faglig sparring medarbejderne imellem.</p> <p>Ledelse er i ledernetværk og modtager sparring fra lederkollegaer.</p> <p>Ledelse og medarbejdere modtager ikke ekstern supervision, men ved behov vil der være en positiv indstilling i forhold til dette.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse har fremsendt dokumentation forud for Tilsynet.</p> <p>Ledelsen består af en øverste leder, som har været leder af Aars-tilbuddene siden 2009..</p> <p>Øverste leder af Aars-tilbuddene er uddannet socialrådgiver og cand. scient. adm. Er endvidere efteruddannet som coach og proceskonsulent.</p> <p>Øverste leder har kontor i dagtilbuddet, der ligger ved siden af botilbuddet og har derfor løbende kontakt til både medarbejdere og beboere. Øverste leder oplyser, at hun har en delegerende og anerkendende lederstil og udviser stor tillid til afdelingsleder, hvilket tilkendegives af afdelingsleder på tilsynet.</p> <p>Afdelingsleder er uddannet pædagog og har en diplomuddannelse i Ledelse.</p> <p>Afdelingsleder har været leder i tilbuddet siden 2009 og oplyser, at hun forsøger at være anerkendende i de situationer hun oplever i dagligdagen.</p> <p>Hun bliver brugt en del til faglig sparring og kommer gerne med idéer til løsninger.</p> <p>Hun er udover, at hun er leder af botilbuddet også leder af dagtilbuddet A-huset, som ligger ved</p>

		<p>siden af botilbuddet. Har kontor i A-huset, hvor hun dagligt er i tidsrummet 8.00-15.30. Ledelsen er del med 1/3 del i A-huset og 2/3 del i Botilbuddet.</p> <p>Afdelingsleder deltager i personalemøder og afholder MUS med alle medarbejder.</p> <p>Oplyser, at der er truffet beslutning om, at der fra næste år afholdes gruppeudviklingsamtaler, hvor alle 3 ledere (øverste leder og 2 afdelingsledere) vil være tilstedet. Mødet vil handle om de overordnede mål, der er udarbejdet i Kommunen.</p> <p>Oplyser endvidere, at såfremt nogle medarbejdere ønsker at bevare MUS samtale vil der være mulighed for det.</p> <p>Fra størstedelen af medarbejderne tilkendegives der stor tilfredshed med Ledelsen, som opleves som anerkendende og gode at sparre med.</p> <p>Der opleves en tilgængelig leder, som er god til at informere medarbejderne og som medarbejderne føler tillid til og bruger i forhold til sparring.</p> <p>Enkle medarbejdere oplever knap så meget anerkendelse og at informationsniveauet kunne forbedres - eksempelvis under sygdom i personalegruppen.</p> <p>Tilsynet oplever en tilgængelig og kompetent Ledelse med stor fokus på, at der til stadighed sker udvikling og at de tiltag der er i Tilbuddet altid er med fokus på borgerne.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er oplyst på tilsyn, at Ledelsen benytter sig af faglig sparring på tværs.</p> <p>Leden modtager ikke ekstern supervision, men såfremt der opstår behov vil der være mulighed for dette.</p> <p>Leder er endvidere med i netværksgruppe på tværs af Kommunen, hvor der er møder 6 gange om året.</p> <p>Ledelse oplyser, at medarbejderne ikke modtager ekstern supervision.</p> <p>Der er fast punkt på personalemøder i forhold til faglig sparring, men ofte har personalet ikke punkter. Leder oplyser endvidere, at såfremt medarbejderne ønskede ekstern supervision er hun sikker på, at hun og øverste ledelse ville se positivt på det.</p> <p>Leder oplyser, at såfremt enkelt medarbejder har været på eksempelvis kursus eller seminar orienteres øvrige medarbejdere på personalemøderne.</p> <p>Medarbejderne oplyser på tilsyn, at der er mulighed for faglig sparring på personalemøde og at de altid kan få faglig sparring fra afdelingsleder.</p>

		Ingen medarbejdere oplever behov for ekstern supervision, men siger samstemmende, at såfremt behovet opstod er de sikre på, at de ville kunne få det. Medarbejderne sparrer løbende med hinanden, når der opstår ting i hverdagen de har behov for at drøfte.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Der er tale om en medarbejdergruppe, hvor størstedelen har uddannelse som pædagoger. Der er altid 2 medarbejdere på vagt i forhold til begge enheder, hvilket vurderes som tilstrækkeligt af både ledelse og medarbejdere. I forhold vikardækning benyttet der allerede ansat personale eller faste vikarer så vidt muligt. Der pågår uddannelse i neuropædagogik det målet er, at alt personale på sigt erhverver sig viden om dette enten via de udbudte kurser eller ved vidensdeling fra kollega. Personalegennemstrømningen og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er oplyst på tilsyn og dokumenteret i det fremsendte materialet, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</p> <p>Der er indsendt medarbejderliste, hvoraf det fremgår at ud af 21 medarbejdere er 16 uddannet pædagoger, 3 er social- og sundhedshjælpere og herudover er der 3 omsorgshjælpere. Ledelse og medarbejdere har oplyst, at der altid er 2 medarbejdere på vagt i begge huse i eftermiddags- og aftentimerne, hvilket både Ledelse og medarbejdere synes er tilstrækkeligt.</p> <p>Ledelse oplyser på tilsyn, at ved behov for vikarer benyttes der ofte allerede ansatte, der er på deltid og ønsker flere timer. Såfremt dette ikke er muligt anvendes der tidligere studerende, som i forvejen kender tilbuddet og borgerne, hvilket er dokumenteret ved fremsendelse af oversigt over de timelønnede afløsere.</p> <p>Leder oplyser, at der pågår uddannelse i neuropædagogik og at målet er, at alt personale på sigt erhverver sig viden om dette. Ikke alt personale har gennemført kurser, men erhverver sig viden fra kollegaer, som har været afsted på kursus.</p> <p>Leder oplyser endvidere på tilsyn, at der er 1 nattevagt i hvert hus og 2 af nattevagterne er</p>

		uddannet pædagoger.
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det fremgår af Tilbudsportalen, at der ikke er større personalegennemstrømning i tilbuddet end på sammenlignelige arbejdspladser. Medarbejdere oplyser, at der aktuelt ikke er studerende, hvorfor der hver anden weekend er fast vikar i tilbuddet. Oplyser endvidere, at det oftest er i weekenden det er nødvendigt at indkalde vikarer.
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Sygefraværet er ikke på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser ifølge indberetningen på Tilbudsportalen. Ledelse og medarbejdere oplyser på tilsyn, at der ikke opleves meget fravær på grund af sygdom.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	Tilsynet vurderer, at der er tale om en veluddannet Ledelse og medarbejdergruppe. De fleste medarbejdere har en pædagogisk baggrund og har flere års erfaring med Tilbuddet og målgruppen. Ledelse har udbudt kursus i forhold til neuropædagogik og anerkendende kommunikation, for at medarbejdernes kompetencer kan blive styrket yderligere. Tilsynet vurderer, at der ved fremtidige ansættelser kunne tænkes mere sundhedsfagligt personale ind i medarbejdergruppen, idet der er tale om borgere med mange sundhedsfaglige behov og det skønnes endvidere ikke nødvendigt, at nattevagt i Tilbuddet har pædagogisk baggrund.	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Kompetencer	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Der er ialt ansat 21 faste medarbejdere, hvoraf 16 er disse har pædagogisk uddannelse. 2 medarbejdere er social- og sundhedshjælpere og 3 medarbejder er u-uddannet omsorgsmehjælpere.</p> <p>4 medarbejdere har indtil nu gennemført det neuropædagogiske kurser og det er et ønske, at øvrige medarbejdere på sigt gennemfører kurset.</p> <p>Der er ikke en højere personalegennemstrømning end på sammenlignelige arbejdspladser, hvilket giver indtryk af, at der er tale om en stabil medarbejdergruppe med kendskab til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Der opleves en anerkendende tilgang på begge tilsynsbesøg og personalet fortalte løbende borgeren hvad der skulle ske.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Kompetencer
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er dokumenteret ved fremsendelse af oversigt, at medarbejderne har relevant uddannelse.</p> <p>Det er dokumenteret, at der ikke er en høj personalegennemstrømning, hvilket indikere at medarbejdergruppen samlet set har erfaring med målgruppen.</p> <p>Leder og medarbejdere har oplyst på tilsyn og det er dokumenteret i fremsendt materiale, at der aktuelt pågår uddannelse/kursus i neuropædagogik og det er et ønske fra Ledelsens side, at alt personale på sigt gennemgår denne uddannelse.</p> <p>Det er dokumenteret at størstedelen af det faste personale er uddannet pædagoger.</p> <p>Medarbejderne på tilsyn oplyser, at de er interesseret i at erhverve sig viden omkring neuropædagogik, men ikke alle har været interesseret i at deltage i selve uddannelsen/kurset.</p> <p>Det er oplyst på tilsyn, at alle borgere har en kontaktperson og at denne deltager i handleplansmøderne og har det overordnet ansvar i forhold til kontakt til læge, opfyldelse af målene etc.</p>
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet oplevede på tilsyn, at en borger var med på personalemøde i forhold til at personalet skulle introduceres til ny kørestol.</p> <p>Medarbejder, der gennemgik stolen gjorde løbende borger opmærksom på hvad hun gjorde. Der var tale om borger med væsentlig nedsat fysisk og psykisk funktionsnedsættelse uden sprog.</p> <p>Borger tilkendegiver på et tidpunkt med utilfredse lyde, at hans tålmodighed er opbrugt, hvilket bliver observeret af medarbejderen.</p>

		Ved tilsyn observeredes det i den ene afdeling, at borgerne kom hjem og hyggede sammen omkring kaffe. En borger blev guidet til lænestol i fællesstuen, da denne borger gerne ville sidde lidt væk fra de øvrige beboere.
--	--	---

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3,8	<p>BDO, Niels K. Bendtsen, har ved aflæggelse af regnskabet for 2013, den 25/8-14, afgivet erklæring uden forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger.</p> <p>Der er god sammenhæng i det uploadede budgetskema, mellem omsætning og udgifter, lige som der er sammenhæng til de indberettede oplysninger til offentliggørelse.</p> <p>Oplysningerne baseres på 2014. Der er god dialog med kommunen, og oplysningerne for 2015 er klargjort.</p> <p>Der er indregnet de nødvendige budgetposter, herunder andel af Terapeutteam m.v. Der budgetteres med en lidt højere andel af vikarer en på sammenlignelige tilbud.</p> <p>Der er indberettet fyldestgørende på Tilbudsportalen, herunder faglig udvikling på tilbuddet, selv om det endnu ikke er et lovkrav.</p>	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	BDO, Niels K. Bendtsen, har ved aflæggelse af regnskabet for 2013, den 25/8-14, afgivet erklæring uden forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger. Der er god sammenhæng i det uploadede budgetskema, mellem omsætning og udgifter, lige som der er sammenhæng til de indberettede oplysninger til offentliggørelse. Oplysningerne baseres på 2014. Der er god dialog med kommunen, og oplysningerne for 2015 er klargjort.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	BDO, Niels K. Bendtsen, har ved aflæggelse af regnskabet for 2013, den 25/8-14, afgivet erklæring uden forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. budgetskema	4 (i høj grad opfyldt)	Der er god sammenhæng i det uploadede budgetskema, mellem omsætning og udgifter, lige som der er sammenhæng til de indberettede oplysninger til offentliggørelse. Oplysningerne baseres på 2014. Der er god dialog med kommunen, og oplysningerne for 2015 er klargjort.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Der er indregnet de nødvendige budgetposter, herunder andel af Terapeutteam m.v. Der budgetteres med en lidt højere andel af vikarer en på sammenlignelige tilbud.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt	3 (i middel grad opfyldt)	Der er indregnet de nødvendige budgetposter, herunder andel af Terapeutteam m.v. Der budgetteres med en lidt højere andel af vikarer end på sammenlignelige tilbud.	

tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		
--	--	--

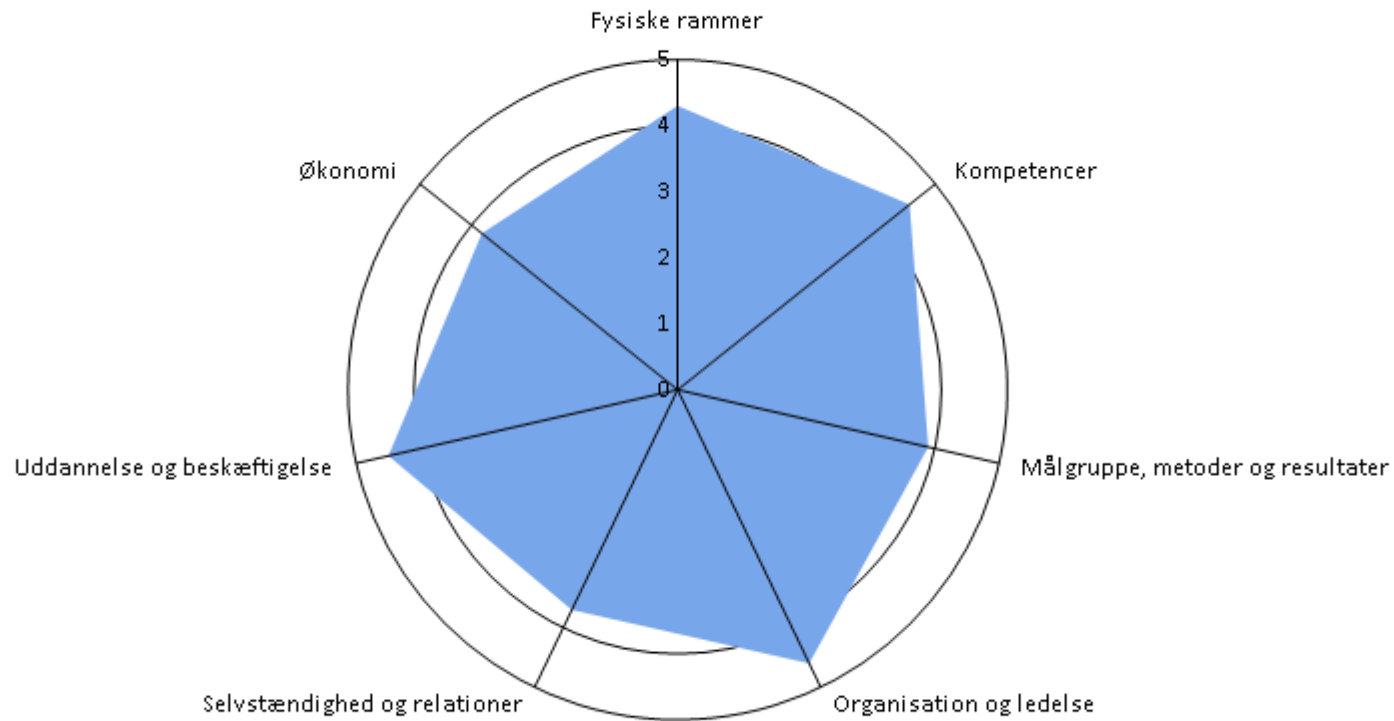
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Der er indberettet fyldestgørende på Tilbudsportalen, herunder faglig udvikling på tilbuddet, selv om det endnu ikke er et lovkrav.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	4 (i høj grad opfyldt)	Der er indberettet fyldestgørende på Tilbudsportalen, herunder faglig udvikling på tilbuddet, selv om det endnu ikke er et lovkrav.	

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,3	<p>Det er Tilsynets vurdering at Tilbuddet er indrettet til målgruppen ved opførelsen i henholdsvis 1985 og 1997, Der er i forhold til Østermarken 10 taget hensyn til, at borgerne udover den psykiske funktionsnedsættelse har væsentlig fysisk funktionsnedsættelse og der er installeret loftlift på borgerenes værelser og i badeværelserne.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering, at borgerne trives med, at de udelukkende har et værelse til rådighed og trives med deling af badeværelse, idet der for de fleste borgers vedkommende er brug for støtte til toiletbesøg og bad.</p>	

		Tilbuddet er indrettet med hjemlige og hyggelige fællesarealer og de enkelte værelser ud fra den enkelte borgers interesser. Der er mulighed for i eftermiddags og aftentimerne, at benytte Dagtilbuddets faciliteter, hvilket bliver benyttet ved behov.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		<p>Der er tale om et tilbud opført af tidligere Nordjyllands Amt. Østermarken 8 opført i 1985 består af 6 mindre værelser og hvor borgerne har fælles opholdsstue, køkkenalrum og deler 3 badeværelser.</p> <p>Østermarken 10 er opført i 1997 og består af 8 store værelser og hvor borgerne har fælles opholdsstue, køkkenalrum og deler 6 badeværelser. Der er her indrettet med loftlift og badebåre på badeværelse, for de borgere der er fysisk handicappede.</p> <p>Der er for begge huses vedkommende udgang til lukket have og terrasse og gangsti til det dagtilbud næsten alle borgere benytter.</p> <p>Fællesarealerne er indrettet hyggeligt og hjemligt og borgernes værelser er indrettet individuelt ud fra den enkelte borgers behov/interesse.</p> <p>Leder, medarbejder og tilsyn oplever trivsel blandt borgerne.</p>	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer		4 (i høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere oplyser på tilsyn, at borgerne trives med de fysiske rammer. ' Leder oplyser på tilsyn, at værelserne med fordel kunne være større, men borgerne trives. Medarbejder oplyser på tilsyn, at det kunne være hensigtsmæssigt for nogle borgere, at de havde deres eget badeværelse.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov		4 (i høj grad opfyldt)	Der er tale om et tilbud opført af tidligere Nordjyllands Amt. Østermarken 8 er opført i 1985 og består af 6 værelser, 3 badeværelser, opholdsstue og køkkenalrum. Her bor borgere uden væsentlige fysiske handicap, idet der ikke er mulighed for installation af loftslift. Der er her tale om værelser med en størrelse på 14 og 15 kvm.

		<p>Østermarken 10 er opført i 1997 og består af 8 værelser, 6 badeværelser, opholdsstue og køkkenalrum. Der er her monteret loftslift i 2 værelser og i et af badeværelserne. Der er her tale om værelser med en størrelse på 23 og 30 kvm.</p> <p>For begge huses vedkommende er der udgang til lukket have og terrasse og en gangsti til Aktivitetshuset, som benyttes af størstedelen af borgerne som aktivitets- og samværstilbud. Medarbejderne giver på tilsyn udtryk for, at det er en fordel for borgerne at dagbeskæftigelsen er i umiddelbar nærhed, idet det mindsker stress-niveauet om morgenen i forhold til at skulle være færdige til en bestemt tid.</p> <p>Aktivitetshuset ledelse er den samme som i botilbuddet. Lokaler og bålplads kan benyttes aften og weekend af til samvær og aktiviteter af Botilbuddet.</p> <p>Leder oplyser på tilsyn, at værelserne i Østermarken 8 er lidt små, men hun oplever ikke at borgerne har denne holdning og hun oplever trivsel. Leder fortæller endvidere, at pårørende har valgt det her tilbud frem for andre tilbud, hvor borgeren har en hel lejlighed til rådighed. Dette netop på grund af den tryghed, der er forbundet med , at borger og personale er så tætte på hinanden.</p> <p>Medarbejdere oplyser på tilsyn, at det kunne være godt hvis der var badeværelser til alle. Oplyser samtidig, at det at værelserne er indrettet individuelt gør, at det ligner et hjem og ikke en institution.</p> <p>Det oplyses endvidere af medarbejderne, at ingen af borgeren søger hinanden, men det er tydeligt at de bemærker hvis en borger ikke er hjemme. I forhold til aktiviteter udfra huset er det svært at få tid til det i hverdagen. Der er 2-3 borgere i hus nr. 8 der 2-3 gange om ugen er ude at gå tur om eftermiddagen.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er tale om forskellig indrettet værelser alt efter borgernes interesser. Der er tale om borgeren med væsentlig fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, hvorfor det typisk er i samarbejde med pårørende, at den enkelte bolig er indrettet mest hensigtsmæssigt. Fællesarealerne fremstår hyggelige og velindrettet i forhold til målgruppen.</p>

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</p>	
<p>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</p>	

*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	(kr. 9.328.537,00)	Soliditetsgrad	
	Overskud	266.464,00	Ejendomsudgifter	1,50
	Lønomsætninger	91,60	Lønomsætninger, fast personale	84,80
	Omkostninger, særlig ekspertise	1,70	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,30
	Omkostninger, leder	5,00	Omkostninger, bestyrelshonorarer	-
	Personaleomsætning	7,60	Sygefravær	9,00
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 108.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			2.032,00	