

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn i Aarstilbuddene, Østermarken 8 og 10,

Vesthimmerlands Kommune

Lørdag den 13. november 2010 fra kl. 12.30

Indledning

Vi har på vegne af Vesthimmerlands Kommune aflagt tilsynsbesøg i Aarstilbuddene. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsynsbesøg har vi især koncentreret os om stemning og atmosfære i al almindelighed samt fulgt op på de anbefalinger, der foreligger fra tidligere tilsynsbesøg.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *Iagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne tilhører målgruppen for tilbuddene
- på baggrund af iagttagelser under besøget samt gennemgang af den skriftlige dokumentation, er det vores indtryk, at beboerne får den hjælp og støtte, de hver især har behov for. Beboerne signalerer og giver udtryk for trivsel og tilfredshed
- det er vores vurdering, at her udøves en engageret og individuelt tilrettelagt indsats i bestræbelserne på at sikre den enkelte beboer en forudsigelig hverdag, hvilket skaber tryghed
- under vores besøg oplever vi en god stemning og atmosfære, og det er vores indtryk, at her er et godt fællesskab præget af respekt og omsorg
- medarbejderne giver udtryk for generel tilfredshed med deres arbejdsplads. Her er et velfungerende samarbejde i de enkelte medarbejdergrupper
- der er udarbejdet pædagogiske handleplaner. Det er vores opfattelse, at de anvendes som redskab i det pædagogiske arbejde, og er retningsgivende og fyldestgørende for indsatsen og samarbejdet med beboerne
- som opfølgning kan vi konstatere, at arbejdet med hjemmesiden er påbegyndt.

-
- medarbejderne er bekendte med retningslinjerne for indberetning af magtanvendelse.

Iagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning vedrørende brug af IPOS beskrives under *beboernes forhold* og kompetenceudvikling beskrives under *medarbejdernes forhold*.

Målgruppe

Botilbuddene i Aars består af 3 botilbud, og der bor mellem 6 og 10 beboere hvert sted. Tilbuddet er rettet mod voksne med udviklingshæmning og erhvervet hjerneskade (Østre Boulevard), der har behov for social og fysisk omsorg og støtte. Ligeledes har beboerne behov for støtte til at strukturere deres dagligdag med henblik på at afhjælpe deres nedsatte ressourcer.

I Østermarken 8 bor 6 beboere i alderen fra 40 til 54 år. I Østermarken 10 bor 8 beboere i alderen fra 26 til 76 år.

I takt med at beboerne bliver ældre, får de også andre behov for hjælp og støtte i dagligdagen. Det er vores vurdering, at her foretages løbende og relevante justeringer i forbindelse med dette.

Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

Boenhederne fremstår velordnede og velholdte, og vi kan konstatere, at her ydes en indsats for at skabe hjemlige, hyggelige og indbydende rammer for beboerne. Det gælder både for beboernes lejligheder såvel som fællesstuerne.

Hvor det skønnes nødvendigt eller hjælpsomt for beboerne er der i lejlighederne og i fællesrummene opsat tavler med billeder eller anvendt piktogrammer. Redskaber som er med til at understøtte den sproglige kommunikation og struktur og dermed selvstændigheden.

Det er samlet set vores indtryk, at man forsøger at tage højde for beboerens forskellige behov og handicap ved indretningen af de fysiske rammer.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Begge steder spiser beboerne sammen til frokost. Menuen planlægges for en uge af gangen.

På baggrund af iagttagelser under besøget samt gennemgang af den skriftlige dokumentation, er det vores indtryk, at beboerne får den hjælp og støtte, de hver især har behov for. Beboerne signalerer og giver udtryk for trivsel og tilfredshed. Her er en god omgangstone, præget af respekt og omsorg.

Vi oplever under vores besøg en god stemning og omgangsform, medarbejdere og beboere imellem.

Den pædagogiske indsats tager sit afsæt i en neuropædagogisk tilgang med relationsarbejde som grundlag for de pædagogiske bestræbelser. Det er vores opfattelse, at den valgte tilgang er relevant og udmøntes konkret i praksis.

Hovedparten af beboerne har intet sprog. Medarbejderne anvender konkrete og er ligeledes meget opmærksomme på beboernes verbale og nonverbale sprog. Dette skaber en gensidig kontakt og forståelse mellem den enkelte beboer og medarbejderen.

Vi ser flere eksempler på ugetavler, dagsrytmebeskrivelser og lignende, der afspejler at struktur og forudsigelighed er gennemgående i indsatsen. Dette er, efter vores opfattelse, medvirkende til at skabe en tryk hverdag for beboerne. Det medvirker til at skabe livskvalitet og nærvær for beboerne og svarer til værdigrundlaget for Aars tilbuddene.

Som opfølgning på IPOS, individuelle pædagogisk omsorg og støtte til erstatning for hjemmedagene, får vi oplyst og kan også konstatere ved gennemgang af handleplanerne, at dette fungerer efter hensigten og er individuel tilrettelagt. Den bruges såvel, når det er nødvendigt fx lægebesøg og mere lystbetonede oplevelser som fx boblebad.

Det er vores vurdering, at her udøves en engageret og individuelt tilrettelagt indsats i bestræbelserne på at sikre den enkelte beboer en god og forudsigelig hverdag.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Her er medarbejdere tilknyttet hvert bofællesskab. Alle er relevant uddannede, og det er vores vurdering, at de har de nødvendige kompetencer til at varetage opgaven.

Medarbejderne giver udtryk for generel tilfredshed med deres arbejdsforhold. Det er vores indtryk, at her er et meget velfungerende samarbejde kollegaerne imellem, ligesom samarbejdet med ledelsen beskrives positivt.

Det er vores indtryk, at her fortsat er en positiv udviklingsproces med fokus på anerkendelse og det værdsættende samarbejde. Som opfølgning kan vi konstatere, at der fortsat pågår kompetenceudvikling, og at medarbejderne har haft indflydelse på den justering, der er foretaget i mødetidsplanlægningen.

Der er et godt samarbejde med A-husets aktivitetsmedarbejdere, der indgår i morgenarbejdet i boenhederne. Det betyder at personale ressourcerne bruges der, hvor der er størst behov.

Her er kollegial respons ved overlap mellem vagterne og mulighed for coaching. Behovet for faglig sparring tilgodeses også på personalemøder, hvor den pædagogiske leder deltager. Møderne bruges også til at planlægge praktiske gøremål, ligesom her arbejdes videre med forskellige opgaver, der udspringer af det fælles udviklingsarbejde med værdigrundlaget.

Det er vores indtryk, at man generelt lægger megen vægt på at give medarbejderne indsigt i og uddannelse til at forstå baggrunden for beboernes særlige behov. Denne forståelse fremmer dels en god og etisk forsvarlig behandling og pleje af beboerne, og dels medvirker det, efter vores vurdering til at fastholde medarbejderne og forebygge nedslidning.

Fremadover bliver institutionen kontraktstyret, hvor succes kriterier og mål opstillet for en to-årig periode bliver styrende for hverdagen i en dialog- og aftalebaseret kontraktstyring.

Som opfølgning kan vi konstatere, at hjemmesiden og arbejdet med denne er påbegyndt.

Det er vores vurdering, at dagligdagen er præget af medarbejdernes positive tilgang til arbejdet, beboerne og hinanden, samt at den gode stemning og atmosfære i høj grad kan tilskrives medarbejdernes indstilling til opgaveløsningen.

Det er også vores vurdering, at organiseringen og de faglige forudsætninger imødekommer de aktuelle beboers behov på kvalificeret vis.

Den skriftlige dokumentation

Der er udarbejdet pædagogiske handleplaner. Det er vores opfattelse, at de anvendes som redskab i det pædagogiske arbejde. Handleplanerne er opdaterede. Der er tydeligt konkretiseret mål, og hvorledes disse opnås. De er skrevet i et godt fagligt sprog.

It-dokumentationssystemet Bo-sted er fuld ud implementeret og medarbejderne er fortrolige med brugen af systemet.

Magtanvendelse

Her er få forhånds godkendelse ved brug af sele. Der foregår løbende opfølgning.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler for magtanvendelse og indberetningspligt. Her anvendes kradseskemaer som i forebyggelse.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndteringen.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- kompetenceudvikling

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har deltaget i fællesskabet med beboerne i Østermarken 8-10. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 28. november 2010

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen