

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Boformen Østermarken 8-10
Tilsynet er gennemført: 19-07-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

19-07-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Boformen Østermarken 8-10
Hovedadresse	Østermarken 8 9600 Aars
Kontaktoplysninger	Tlf: 21289182 E-mail: mhvi@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.aarstilbuddet.dk
Tilbudsleder	Marianne Hvilsom
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	14
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-07-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Lise Damgaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-06-18: Østermarken 8, 9600 Aars (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Boformen Østermarken 8-10 er et kommunalt tilbud efter lov om social service § 108. Tilbuddet har 14 pladser fordelt på 2 afdelinger med henholdsvis 6 pladser i nr. 8 og 8 pladser i nr. 10.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1 herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer jævnfør Lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2.

Målgruppen er voksne med udviklingsbetingede dysfunktioner, herunder udviklingshæmning. Tilbuddet rummer både mobile og immobile borgere. Enkelte borgere i tilbuddet tillæggsdiagnoser som eksempel epilepsi, autisme og addison. Flere af borgerne har ingen verbalt sprog, men kommunikerer via tegn, fagter og kropssprog.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og alle borgere er tilknyttet kommunens aktivitetshus.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op omkring styrkelse af borgernes selvstændighed og sociale relationer.

Tilbuddet arbejder ud fra de kommunale fastsatte mål og der følges op i tilbuddet én gang årligt og hvert andet år med deltagelse af sagsbehandler. Tilbuddet evaluerer løbende på målene, herunder i samarbejde med værger og der følges løbende op således borgerne sikres den rette indsats.

Borgerne tilbydes fællesskab indenfor tilbuddets rammer og der støttes op omkring aktiviteter i og udenfor tilbuddet, herunder flere årlige arrangementer i tilbuddet, hvor værger/pårørende inviteres med.

Tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse og der anvendes fagligt anerkendte tilgange og metoder. Flere af tilbuddets medarbejdere er uddannet i neuropædagogik og en medarbejder er uddannet i tegn til tale. Tilbuddet har endvidere kompetencer indenfor NADA. Socialtilsynet konstaterer dog, at metoden aktuelt ikke anvendes i praksis. Forstander har i en redegørelse til socialtilsynet redegjort for en plan for hvorledes NADA igen forsøges implementeret i praksis.

Det vurderes, at der er en kvalificeret og kompetent ledelse med stort engagement og lyst til at ændre på de områder, hvor en anden indsats kan skabe forbedringer for borgerne. Der er tale om en veluddannet og lydhør ledelse og en kompetent medarbejdergruppe, hvor størstedelen har flere års erfaring med målgruppen. Socialtilsynet konstaterer ændringer i ledelsen per 1. juli 2018 hvorefter der vil være tale om samme afdelingsleder for både hus 8 og hus 10.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes muligheder for medinddragelse og medbestemmelse, herunder i tæt samarbejde med værgerne. Tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang, der sikrer borgerne medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse.

Socialtilsynet konstaterer dog, at der i nogle tilfælde sker ulovlige indgreb i borgernes selvbestemmelsesret. Tilbuddet har efterfølgende redegjort for, hvordan ovenstående praksis ophører hvilket socialtilsynet tager til efterretning.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og på at sikre, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Der er udarbejdet retningslinjer i forhold til magtanvendelse, som er velimplementeret i medarbejdergruppen samt beredskabsplan i forhold til overgreb.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Tilbuddet fysiske rammer er placeret i villakvarter i Aars By. Der er tale om et tilbud, hvor borgerne deler toilet og bad. Der er tale om borgere, som har brug for personalets støtte i forbindelse med toiletbesøg og bad, og det vurderes, at borgerne trives i de fysiske rammer, som er indrettet efter borgernes behov og fremstår hyggelige og velholdte. Fællesarealerne benyttes til blandt andet fællesspisning, filmhygge og andre aktiviteter.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Kompetencer
- Fysiske rammer


Opmærksomhedspunkter

Der vil ved fremtidigt tilsynsbesøg være opmærksomhed på følgende:

Hvordan tilbuddet arbejder med, at sikre at der ikke forefindes personfølsomme i tilbuddets fællesarealer.

Hvordan tilbuddet arbejder med, at øge kendskabet til magtreglerne i ledelsen og medarbejdergruppen, således ledelsen og medarbejderne opkvalificeres og sikres viden om magtbekendtgørelsen, herunder skjult magt.

Hvordan tilbuddet arbejder med implementering af NADA i praksis.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på og støtter op omkring borgernes deltagelse i beskæftigelse. Samtlige af tilbuddets borgere er i et samværs- og aktivitetstilbud, som ligger på nabogrunden. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har et godt og formaliseret samarbejde med dagtilbuddet og der afholdes opfølgning med visiterende kommune og dagtilbud minimum én gang årligt.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at det gavner borgerne, at medarbejdere i samværs- og aktivitetstilbuddet er de samme som i botilbuddet hvilket vurderes at skabe forudsigelighed og genkendelighed for borgerne samt knytter dag og døgntilbud bedre sammen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse. Samtlige af tilbuddets borgere er i et samværs- og aktivitetstilbud der ligger på nabogrunden.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne dækker både dag og døgntilbuddet, således borgerne mødes med genkendelighed og forudsigelighed.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er opstillet mål for samtlige af borgerne og de laves i</p>

Tilsynsrapport




samarbejde med borgerne og eller deres værger på de årlige handleplansmøder.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der løbende følges op på målene, herunder på delmålene.

Der er endvidere lagt vægt på, at det dokumenteres i VUM bestilling og samt i to pædagogiske planer, at der er udarbejdet mål/delmål for beskæftigelse/aktivitetstilbud og der evalueres derpå.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at samtlige af tilbuddets borgere er tilknyttet et samværs- og aktivitetstilbud i A-huset der ligger på nabogrunden, hvilket også dokumenteres i de fremsendt VUM bestilling og pædagogiske handleplaner.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne, under hensyntagen til deres funktionsnedsættelse, indgår i sociale relationer, og at der støttes op omkring, at borgerne udvikler større selvstændighed.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt til familie og eventuelt øvrigt netværk og der afholdes hvert år arrangementer i forhold til pårørende og netværk.</p> <p>Samtidig er vurderingen, at der er tale om et tilbud, hvor størstedelen af borgerne har en væsentlig funktionsnedsættelse, hvilket betyder, at der i høj grad arbejdes med mål af mere vedligeholdende karakter. Der opstilles mål for borgerne, som der løbende følges op på.</p> <p>Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus rettet på at støtte og udvikle borgernes sociale kompetencer og mulighed for indgåelse i sociale relationer eksempelvis i form af koncerter, ferieture, gå ture samt indkøb med videre i det omkringliggende samfund, alt sammen afhængig af den enkeltes fysiske formåen. Der er endvidere et bruger/pårørende råd i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål for borgerne og der følges op på målene på personale/teammøder samt til opfølgingsmøder med værger og visiterende kommune.
 Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne i, at være synlige i nærmiljøet, herunder med ledsagelse.
 Borgerne deltager i blandt andet i koncerter, Sølund festival, bålhygge i sansehaven, fodre ænder i byen, kirkekoncerter, gå ture, køreture. hvor eftermiddagskaffen kan nydes og på indkøbsture.
 Der tilbydes endvidere årlig fælles ferietur.
 Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter op om borgernes kontakt til pårørende, som er med til at understøtte, at borgerne bevarer en god og tæt relation til deres pårørende. Tilbuddet har et årligt arrangement for familie og pårørende.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2017, hvoraf det fremgår, at forstander, afdelingsledere og medarbejdere oplyser, at der arbejdes med at opstille individuelle mål for borgerne med udgangspunkt i de kommunale mål/ VUM bestilling og i samspil med borgernes ønsker, herunder i tæt samarbejde med værgerne.
 Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i den fremsendte borgeroversigt, at der ved samtlige af tilbuddets borgere er taget stilling til værgemål, herunder både økonomiske og personlig værge.
 Målene dokumenteres i fagsystemet Sensum.
 Yderligere er der lagt vægt på, at forstander, afdelingsledere og medarbejdere oplyser, at målene laves i samarbejde med værger og visiterende kommune i form af pædagogiske handleplaner.
 Der er endvidere lagt vægt på, at der løbende følges op på borgernes mål på personale/teammøder og at der minimum én gang årligt følges op med visiterende kommune.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2017, hvoraf det fremgår, at en værge oplyser, at vedkommende der er værge for flere af tilbuddets borgere, på skift har borgerne på hjemmeweekend hver anden weekend. Værgen oplyser endvidere, at tilbuddet er aktive i form af fælles gåture og indkøbsture med borgerne. Værgen nævner endvidere ferietur, Kandis koncert og Sølund festival som borgerne deltager i.
 Yderligere er der lagt vægt på, at forstander og afdelingsledere oplyser hvordan en af tilbuddets borgere nu selv er med ude på den ugentlige handletur for at vælge fredags slik, dette med stor succes efter andre og nye pædagogiske strategier.
 Derudover er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at størstedelen af borgerne har et så nedsat funktionsniveau, at de ikke kan færdes uledsaget. Endvidere får størstedelen af borgerne, på grund af deres nedsatte funktionsniveau i den ene afdeling, tilbudt henholdsvis frisør, massage og fodterapi i selve tilbuddet, ligesom nogle af borgerne får konsultation af tandlæge, som kommer i tilbuddet. Den anden afdeling færdes i byen, til læge, frisør med videre.
 Der er tillige lagt vægt på, af forstander, afdelingsledere og medarbejdere oplyser, at nogle af tilbuddets borgere går til ridning som en del af a-husets aktivitet samt tager på besøg på 4H gården via en frivillig ordning.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt
 Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2017, hvoraf det fremgår, at en værge, der også er mor til en borger, oplyser, at tilbuddet er meget behjælpelige med at formidle kontakt mellem borger og vedkommende. Som eksempel nævnes der de årlige arrangementer for værger/pårørende til jul, påske og især fødselsdage som tilbuddet altid arrangerer og inviterer til.


Tilsynsrapport



Yderligere er der lagt vægt på, at forstander, afdelingsledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at der afholdes flere årlige arrangementer for borgerne og deres familie/pårørende.

Der er ligeledes lagt vægt på, at det er dokumenteret via Tilbudsportalen, at der er et bruger-pårørenderåd som varetager borgernes interesser.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for den enkelte borger.</p> <p>Målgruppen er, i forhold til både hus 8 og 10, borgere med diagnoser som udviklingshæmning og hjerneskade, og for nogle borgers vedkommende er der endvidere andre dysfunktioner og lidelser indenfor autismspektret. Størstedelen af borgerne har begrænset verbalt sprog, og for nogle borgers vedkommende er der væsentlige fysiske funktionsnedsættelser.</p> <p>Målsætningen er at borgerne ud fra den anerkendende og værdsættende tilgang, motiveres til at gøre så meget som muligt selv med guidning.</p> <p>Flere af tilbuddets pædagogisk uddannede medarbejdere har gennemført efteruddannelse indenfor neuropædagogik som tilgang og planen er, at samtlige af tilbuddets medarbejdere skal på efteruddannelsen. Tilbuddets benytter sig af relevante metoder, herunder værdsættende samtale, tegn til tale og NADA.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante og anerkendte faglige metoder i forhold til målgruppen og ud fra den enkeltes borgers særlige behov for støtte. Der er fokus på resultater og evaluering af indsatsen og borgers udvikling.</p> <p>Der arbejdes ud fra pædagogiske handleplaner.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet inddrager borgerne i forhold til hverdagen i tilbuddet, herunder i samarbejde med borgers værger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe. Af Tilbudsportalen fremgår det, at der er tale om et tilbud hvor borgerne har behov for døgndækning.
 Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med relevante og faglige metoder, der fører til positive resultater for borgerne.
 Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til de faglige tilgange og metoder. Flere af medarbejderne har gennemført uddannelse i neuropædagogik og to medarbejdere har gennemført uddannelse inden for NADA. Endvidere har én medarbejder kompetencer indenfor TTT.
 For uddybning henvises til indikator niveau.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2017, hvoraf det fremgår, at forstander, afdelingsledere og medarbejdere oplyser samt det er dokumenteret af oplysninger fra Tilbudsportalen, at der arbejdes med faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen, hvor størstedelen ikke har noget verbalt sprog. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at der anvendes en neuropædagogisk, anerkendende, ressourceorienteret, sanseorienteret og kommunikationspædagogisk tilgang, og at metoderne, som anvendes, er værdsættende samtale, NADA og tegn til tale, hvilket også medarbejdere oplyser.
 Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret, at tilbuddet opkvalificerer medarbejderne og at flere af tilbuddets medarbejdere allerede har gennemgået efteruddannelse indenfor neuropædagogik og to medarbejdere har gennemført NADA uddannelse, hvilket vurderes relevant for målgruppen. Derudover har en medarbejder kompetencer indenfor Tegn Til Tale (TTT), herunder er der flere af tilbuddets medarbejdere der benytter TTT.
 Derudover er der lagt vægt på, at det dokumenteres i fremsendt materiale i form af delmål fra Sensum, at tilbuddet er i god proces i forhold til at opstille og evaluere på mål og delmål. Medarbejdere oplyser, at der benyttes metoderedskaber fra blandt andet neuropædagogikken i form af SMITTE, neuropædagogiske udredninger og tankeskemaer.
 Dog er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der endnu ikke er udarbejdet neuropædagogiske udredninger på alle borgerne. Forstander oplyser i høringskrivelse på baggrund af tilsynsbesøget i juli 2018, at det ikke er en af tilbuddets målsætninger, at udarbejde neuropædagogiske udredninger på alle borgerne i tilbuddet.
 Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøget i juni 2018 oplyser, at NADA ikke er en integreret del af indsatsen i tilbuddet og oplyser, at der aktuelt ikke tilbydes NADA til borgerne. Forstanden har efterfølgende redegjort for, hvorfor det har været svært, at implementere NADA til tilbuddet, herunder at værgerne tvivler i forhold til samtykker. Forstander har redegjort for, hvordan det nu vil blive sat yderligere fokus herpå, hvilket socialtilsynet tager til efterretning.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der holdes opfølgingsmøder internt i tilbuddet én gang årligt hvor borger, værger, medarbejdere (kontaktperson) og ledelse deltager og hver andet år deltager sagsbehandleren. Dette dokumenteres endvidere i fremsendt materiale i form af VUM bestilling hvoraf det fremgår, at sagsbehandler følger op efter to år, hvilket også bekræftes af oplysninger på Tilbudsportalen.
 Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der følges op på borgernes mål årligt, uafhængigt af om sagsbehandleren deltager. Såfremt der er sket ændringen kontaktes sagsbehandleren ved behov.
 Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der løbende følges op- og evalueres på borgernes mål og delmål til fælles læring og forbedring af indsatsen. Dette sker blandt andet på personalemøder hvor medarbejderne oplyser, at det har været et arbejds punkt, at tage ejerskab over målene, at gøre målene til SMARTE mål samt fokus på, at alle borgerne har mål i deres VUM bestilling.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der har været arbejdet meget med borgernes selvhjulpnehed, selvstændighed og selvbestemmelse henset til borgernes mål hvor der er udarbejdet konkrete mål for ovenstående.


Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det for borgerne ofte er de små ting, som der tager tid der arbejdes med. Eksempelvis at udfordre borgerne til udendørsaktiviteter, personlig hygiejne i det omfang de magter ved både støtte og guidning samt af- og påklædning.

Der er endvidere lagt vægt på, at det dokumenteres i de fremsendte pædagogiske planer og VUM bestillinger, at der er sammenhæng mellem de visiterende kommuners mål og tilbuddets opstillede mål/delmål for borgerne.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der samarbejdes bredt med blandt andet værger, pårørende, praktiserende læge, sygehus, tandlæge og specialtandplejen, A-huset, det lokale ride center med videre.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes muligheder for selvhjulpethed, medinddragelse og medbestemmelse, herunder i tæt samarbejde med værgerne.</p> <p>Det er yderligere vurderingen, at tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang, der sikrer borgerne medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og på at sikre, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet ikke har et tilstrækkeligt kendskab til magtreglerne. Tilbuddet har udarbejdet skriftlige procedurer vedrørende brug af magt ligesom der er udarbejdet beredskabsplan for forebyggelse af overgreb, herunder seksuelle overgreb. Procedurer for brug af magt samt beredskabsplanen vurderes dog ikke at være tilstrækkelig kendt/implementeret i medarbejdergruppen og det er socialtilsynets vurdering, at der sker ulovhjelmede indgreb i borgernes selvbestemmelsesret. Tilbuddets ledelse har redegjort for, hvordan denne praksis ophører, hvilket socialtilsynet tager til efterretning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel indhente viden i forhold til magtreglerne, således at medarbejderne opkvalificeres og sikres viden om magtbekendtgørelsen, herunder skjult magt.</p>

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet som udgangspunkt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, herunder indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det observeres, at der er personfølsomme oplysninger der hænger frit tilgængeligt i tilbuddets køkken samt der hos nogle af borgerne er aflåste skabe hvor borgernes ejendele er låst inde.</p> <p>Der henvises til indikator 4.a.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke er husregler eller andre restriktioner i tilbuddet. Medarbejderne oplyser endvidere, at der har været et øget fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og nævner eksempler som borgerne nu støttes og motiveres til/i at vælge tøj, parfume, mad, mælk/vand/saft med videre.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne nu i højere grad delager i de små gøremål som, at hjælpe med at rede senge, ligge puder på plads med videre.</p> <p>Endvidere observeres det, i forbindelse med eftermiddagskaffen, at de borgere der kunne selv tog deres tallerken, glas og kop med ud i køkkenet og borgerne hjalp de medarbejdere der ikke selv formåede at gøre det. Hertil oplyser medarbejderne, at der løbende er fokus på borgernes selvhjulpethed, herunder at det borgerne kan selv - skal de selv.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er anerkendende i deres tilgang til borgerne og møder borgerne på en tryk og omsorgsfuld måde hvilket også observeres under tilsynsbesøget.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at det dokumenteres i fremsendt materiale i form af mail korrespondance med sagsbehandlere, at der fra ledelsens side, er fokus på, at søge værgemål til de borgere der ikke selv kan vare deres økonomiske og/eller personlige interesser.</p> <p>Der er dog lagt vægt på, at der i køkkenet observeres ophæng på køkkenskab med personfølsomme oplysninger omkring hvordan en borger helt konkret skal sondemades. Der vurderes at være tale om personfølsomme oplysninger frit tilgængelig hvor der færdes borgere, personale, pårørende, værger med videre. Tilbuddet har efterfølgende skriftligt redegjort for, hvordan denne praksis er ophørt, opslaget er flyttet således det ikke længere hænger frit tilgængeligt i tilbuddets køkken</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med en borger fremviste sin bolig, at der er sat låse på skabe hvilket vurderes som et ulovligt indgreb i borgernes ret til selvbestemmelse. Medarbejderne oplyser, at flere af tilbuddets borgere har aflåst skabe og oplyser endvidere, at "Værger har givet os lov til at låse, borgeren har ikke selv nøgle til skabene", "Borgeren tømmer tøjet ud af skabene, derfor er der låst", "Det er et levn fra gammel tid, sådan har det altid været, jeg tænkte over det da jeg startede her og at der var lås på" samt "Borgerne kommer og spørger om vi vil låse op, så gør vi selvfølgelig det".</p> <p>Tilbuddet har skriftligt redegjort for, hvordan ovenstående praksis er ophørt, alle skabe er låst op og personale samt værger er orienteret herom. Endvidere fremgår det i fremsendt referat fra senest personalemøde, at emnet har været drøftet til fælles læring.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2017, hvoraf det fremgår, at forstander, afdelingsledere og medarbejdere oplyser, at der i det daglige tages hensyn til borgerne og hvad de ønsker. Som eksempel nævnes en borger, der nu selv er med ude og handle sit fredagsslik, en borger der selv med sin pegefingervælger den ostemad borgeren ønsker i stedet for, at medarbejderne vælger, som de tidligere har gjort. Endvidere vælger en borger selv, hvilken parfume eller tøj borgeren ønsker at have på. I forhold til parfumen rækker medarbejderen to parfumer frem og observer, at borgeren kysser den ene flaske, hvorefter medarbejderen tolker på borgerens signaler og udtrykker "nå det er den parfume du gerne vil have på, den dufter også rigtig godt".</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de løbende drøfter borgernes signaler, ønsker og behov.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet har bruger-pårørenderåd.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at borgerne trives og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

For uddybning henvises til indikator niveau.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende godt kan lide at sidde i egen lejlighed og høre musik og vedkommende gør det hver dag efter eftermiddagskaffen. Yderligere er der lagt vægt på observationer hvor det fremgår, at borgerne virker glade og trygge. De bevæger sig trygt rundt tilbuddet og guides og/eller støttes løbende af personalet.
Derudover er der lagt vægt på, at det observeres hvordan en borger går målrettet ud til en hængesofa i haven hvortil en medarbejder oplyser, at borgeren er meget glad for, at sidde og gyngede i hængesofaen.
Der er tillige er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de ser trivsel og livsglæde hos borgerne.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der er adgang til relevante sundhedsydelser hvor borgerne støttes og ledsages heri.
Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der eksempelvis kan komme læge og tandlæge i tilbuddet ved behov og for, at gøre oplevelsen mere tryk for borgerne.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2017, hvoraf det fremgår, at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne, så vidt det er muligt, er udendørs dagligt. Såfremt borgerne ikke er udendørs i dagtilbuddet, sørger botilbuddet for, at borgerne kommer ud efter hjemkomst fra dagtilbud.
Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne tilbydes massage, fodterapi og zoneterapi. Behandlingerne udføres i Botilbuddet. Det oplyses endvidere, at nogle borgere går til ridning.
Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgernes kost er sammensat ud fra kostplan udarbejdet af diætist og ud fra, hvorvidt borgeren har diabetes, forhøjet kolesterol med videre. Maden bliver dagligt suppleret med salat.
Derudover er der lagt vægt på, at der er sket en ændring i vagtlaget i eftermiddagstimerne, så der er større mulighed for at tilbyde borgerne cykel- eller gåture ved behov.
Endelig er der lagt vægt på, at der er udarbejdet medicininstruks, hvortil medarbejderne oplyser, at der ikke er sket ændringer i siden seneste tilsynsbesøg i oktober 2017.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

<p>Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt. Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet pædagogiske og anerkendende indsats modvirker magtanvendelser i tilbuddet.</p> <p>Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til håndtering af skjult magt og kendskab til magtreglerne. Der er lagt vægt på, at medarbejdere ikke har et tilstrækkeligt kendskab til magtreglerne, herunder skjult magt. Der ses indgreb i selvbestemmelsesretten i form af aflåsning af borgernes skabe, således borgerne skal spørge før de kan få adgang til deres ejendele, herunder tøj, lejetøj og cd'er. Der henvises til indikator 6.a for uddybning.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2017, hvoraf det fremgår, at forstander, afdelingsledere og medarbejdere oplyser, at tilbuddet forebygger/begrænser magtanvendelser gennem den pædagogiske anerkendende tilgang. Tilbuddet har ingen indberettede magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg i oktober 2017. Yderligere er der lagt vægt på at der i forbindelse med tilsynsbesøget i juni 2018, observeres, at tilbuddet laver ulovhjelmede indgreb i borgernes selvbestemmelsesret i forhold til aflåsning af skabe i nogle af borgernes lejligheder. De interviewede medarbejdere fortæller blandt andet, til spørgsmålet om de aflåste skabe, at "Det er et levn fra gammel tid" samt "Værgerne har givet os lov til at låse skabene". Leder har efter tilsynsbesøget redegjort for, at skabene nu er låst op hos de konkrete borgere samt emnet har været drøftet på personalemøde.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2017, hvoraf det fremgår, at en værge oplyser, at der ikke forekommer magt i forhold til de borgere vedkommende er værge for. Yderligere er der lagt vægt på, at forstander, afdelingsledere og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Derudover er der lagt vægt på, at der er procedurer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Disse er skriftlig gjort i form af en overordnet procedure for tilbuddet. Der er dog lagt vægt på, at det konstateres i forbindelse med tilsynsbesøget i juni 2018, at der sker ulovhjelmet magt i form af aflåsning af borgernes skabe.</p>	

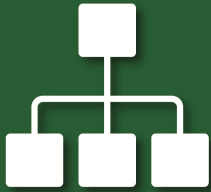
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske tilgang er medvirkende til, at der ikke forekommer overgreb. Endvidere er der udarbejdet beredskabsplan, som beskriver retningslinjer i forhold til overgreb imellem borgere og imellem medarbejder og borger.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2017 hvoraf det fremgår, at der er meget fokus på den enkelte borger for dermed at forebygge eventuelle overgreb. Der nævnes eksempler som grænsesætning og at</p>	

sidde på bestemte pladser i bussen.

Yderligere er der lagt vægt på, at forstander, afdelingsledere og medarbejdernes store kendskab til borgerne har en forebyggende effekt i forhold til overgreb i tilbuddet.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse, der har erfaring med målgruppen og erfaring med ledelse.</p> <p>Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering af forstander og afdelingsledere, hvor sidstnævnte varetager den daglige ledelse kompetent, og opleves som lyttende, anerkendende og inddragende. Socialtilsynet vurderer, at der er høj faglighed blandt både ledelse og medarbejdere, herunder at ledelsen har et godt og indgående kendskab til tilbuddets borgere.</p> <p>Der er dog lagt vægt på, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad har sikret den daglige drift i forhold til implementering og opfølgning i reglerne for brug af magt.</p> <p>Der opleves en større personalegennemstrømning i forhold til sammenlignelige tilbud. Sygefraværet vurderes højere end for andre sammenlignelige tilbud.</p> <p>Endelig indgår det i vurderingen, at ledelsen deltager i fælles faglige netværk og medarbejdergruppen deltager i fast supervisionsforløb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, og at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision. Det er lagt vægt på, at der er en tydelig fordeling i ledelsesteamet, og at der opleves tilgængelighed, anerkendelse og inddragelse fra medarbejdernes side.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne deltager i supervision og ledelsen i faglige netværk.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2017, hvoraf det fremgår, at det er dokumenteret via fremsendt CV, at forstander har relevante kompetencer, erfaring og uddannelse og adskillige års erfaring med målgruppen. Forstanderen har en sundhedsfaglig grunduddannelse og en diplom i ledelse og aktuelt i gang med, at færdiggøre sit speciale i forbindelse med diplomuddannelse. Forstander har været i tilbuddet siden april 2016. Afdelingsleder for Østermarken 10 har en pædagogisk grunduddannelse, og primær erfaring indenfor børn- og ungeområdet. Han har dele af diplomlederuddannelse og har været leder for tilbuddet siden januar 2017.</p>	

Afdelingsleder for Østermarken 8 er uddannet pædagog, har en kandidatuddannelse i pædagogisk sociologi samt en halv diplomuddannelse i ledelse. Har endvidere flere års erfaring med at arbejde i botilbud for udviklingshæmmede, dog uden praksiserfaring i forhold til borgere uden sprog. Har været afdelingsleder i tilbuddet siden februar 2016.

Endvidere fremgår det af Tilbudsportalen, at begge afdelingsledere er tilmeldt uddannelse i neuropædagogik med start uge 37.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de arbejder strategisk og systemisk og at samarbejdet med medarbejderne er præget af inddragelse og anerkendelse. Ledelsesstilen er værdibaseret og ledelsen beskriver sig selv som lyttende hvilket bekræftes af medarbejderne.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver ledelsen som lyttende, anerkendende, inddragende og hvor der er frihed under ansvar. Medarbejderne oplyser endvidere, at ledelsen er gode til at være synlige i tilbuddet, herunder at de prioriterer at komme til pårørendefesterne.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de løbende medinddrages og informeres i forhold til nyt fra organisationen og oplever, at ledelsen giver medarbejderne ansvar og altid er til at træffe.

Medarbejderne løser meget selvstændigt de pædagogiske udfordringer og giver udtryk for, at de trives med dette og oplever det positivt, at de får ansvar.

Endelig er der lagt vægt på, at der er tale om en forholdsvis ny ledelse og at den ene af afdelingslederne ikke har kendskab til målgruppen fra tidligere.

Der er dog i forbindelse med tilsynsbesøget i juni 2018 konstateret, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad har sikret den daglige drift i forhold til implementering og opfølgning i reglerne for brug af magt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2017, hvoraf det fremgår, at forstander, afdelingsledere og medarbejdere oplyser, at medarbejderne modtager faglig supervision med afsæt i et neuropædagogisk perspektiv.

Yderligere er der lagt vægt på at ledelsen oplyser, at både forstander og afdelingsledere begge indgår i diverse faglige netværk hvor de modtager faglig sparring.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages af en kompetent ledelse og medarbejdergruppe. Der er fokus på- og bliver afsat ressourcer til opkvalificering og faglig udvikling/videreuddannelse af medarbejderne.

Medarbejdergruppen består hovedsageligt af pædagogisk uddannet personale, samt personale med efteruddannelser og erfaring med målgruppen.

Se indikator 9.a for uddybning.

Personalegennemstrømningen i tilbuddet er højere end sammelige tilbud. Sygefraværet er også på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i oktober 2017, hvoraf det fremgår, at en værge oplyser, at borgerne og medarbejderne interagerer godt, og der er afsat tilstrækkelige ressourcer til personale i forhold til borgerne. Som eksempel oplyser værgeren, at vedkommende ofte oplever, at borgerne er meget glade for at se personalet efter eksempelvis hjemmeweekends eller ferier samt personalet er dygtige til, at tyde og forstå hvad borgerne gerne vil og har behov for.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i fremsendt medarbejderoversigt, at hovedparten af medarbejderne har en pædagogisk uddannelse.

Derudover er der lagt vægt på at dele af medarbejderne har gennemført uddannelse i neuropædagogik samt to

medarbejdere har gennemført NADA uddannelsen.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2018, udgør en personalenormering på 21,27 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,5 pr. plads. Der budgetteres med 0,91 leder, 20,16 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,20 administrativ/teknisk personale.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen i henhold til oplysninger fra Tilbudsportalen er opgjort til 23,8 procent hvilket vurderes at være en højere personalegennemstrømning i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.
Det er lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at sygefraværet er på 13,9 dage per medarbejder, hvilket vurderes højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Hovedparten af tilbuddets medarbejdergruppe er pædagoguddannet, og hovedparten har endvidere mange års erfaring med målgruppen. Medarbejdere er på skift i gang med at tilegne sig relevant efteruddannelse indenfor blandt andet neuropædagogik. Tilbuddet har endvidere uddannet to medarbejdere i NADA.</p> <p>De samlede kompetencer vurderes at danne et godt grundlag for at arbejde udviklende med målgruppen og de målsætninger, der er for den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at videre og efteruddanne medarbejderne, blandt andet er der aktuelt planlagt pædagogiske dage i efteråret.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er ansat en medarbejdergruppe, som har en relevant grunduddannelse, erfaring, og viden omkring arbejdet i tilbuddet.</p> <p>For yderligere oplysninger henvises til indikatorer niveau.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på kompetence løft og efteruddannelse af medarbejderne samt medarbejderne kan redegøre for tilbuddets tilgange og metoder.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der har været fokus på blandt andet løfteteknikker, flere er sendt på neuro pædagogisk uddannelse, kursus i SMART mål samt kurset "hånd i hånd"</p>	

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af budget 2018, at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling svarende til 1.292,00 kroner pr. medarbejder, hvilket vurderes at være på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

Forstander har i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg hertil oplyst, at der i Vesthimmerlands kommune er to centrale puljer hvoraf der kan søges midler til kompetenceudvikling og som tilbuddet årligt får tilskud fra. Forstander oplyste endvidere, at der eksempelvis er modtaget midler derfra til dækning af alle supervisorsudgifter i 2017.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at der under tilsynsbesøget observeres et anerkendende og positivt samspil med borgerne. Observationerne foregik primært i aktivitetshuset. Eksempelvis samspillet mellem en borger og medarbejder i forbindelse med, borgeren skulle hentes fra dagtilbuddet hvor borgeren var tydelig begejstret for, at gå medarbejderen i møde i vindfanget.

Yderligere er der lagt vægt på observationer af et samspil mellem medarbejder og borger, hvor en borger nænsomt fik hjælp og støtte til, at få trukket bukserne på plads, da medarbejderen blev opmærksom på, at borgerens bukser hang nede på hofterne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er indrettet så de understøtter borgernes udvikling og trivsel. Botilbuddet er placeret i villakvarter i Aars By, er opført i to adskilte huse, nr. 8 og nr. 10. Der er samværs- og aktivitetstilbud på nabogrunden, hvilket vurderes at være hensigtsmæssigt i forhold til de borgere, som ønsker at benytte dette tilbud.</p> <p>Alle borgere har eget værelse og deler toilet og bad med andre borgere.</p> <p>Der er i forhold til Østermarken 10 taget hensyn til, at borgerne, udover den psykiske funktionsnedsættelse, har væsentlig fysisk funktionsnedsættelse, og der er installeret loflift på borgernes værelser og i badeværelserne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives med, at de udelukkende har et værelse til rådighed og trives med deling af badeværelse, idet der for de fleste borgers vedkommende er brug for støtte til toiletbesøg og bad.</p> <p>Tilbuddet er indrettet med hjemlige og hyggelige fællesarealer, og de enkelte værelser ud fra den enkelte borgers interesser.</p> <p>Der er mulighed for i eftermiddags- og aftentimerne, at benytte dagtilbuddets faciliteter, hvilket bliver benyttet ved behov som for eksempel tilbuddets sansehøve hvor der er bålsted.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at indretningen af de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er tale om boliger beliggende i Aars by, hvor der i indretningen af de to huse/afdelinger er taget hensyn til borgernes særlige behov.</p> <p>For yderligere oplysninger henvises til indikator niveau.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det observeres under tilsynsbesøget hvor en borger fremviser sin bolig, at vedkommende virker glad og tilpas over egen bolig. Det observeres endvidere hvordan flere borgere har ophold i egen boliger hvor de blandt andet ser tv og hører musik. Derudover observeres det under eftermiddagskaffen, at borgerne trygt færdes rundt i tilbuddet og virker til, at trives i de fysiske rammer.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de kan tyde borgernes på deres kropssprog om de</p>	

trives, og nævner eksempler som borgere der spørger hvornår de skal hjem fra deres samværs- og aktivitetstilbud samt maden er betydningsfuld og borgerne dagligt "trækker op" til køkkenet ved spisetid.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt
 Der er lagt vægt på, at det observeres, at tilbuddet er handicapvenligt, har brede gange og store gode fællesarealer hvor der blandt andet er plads til kørestolebrugere.
 Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres at der sidder flere borgere ude på terrassen og i havemøblerne, herunder tilbuddets hængesofaer. Det observeres hvordan en borger går målrettet ud til hængesofaen, sætter sig i den og gynger.
 Derudover er der lagt vægt på oplysningerne fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at "Østermarken 8 er bygget i 1985. Her er 6 værelser, 3 badeværelser, fælles opholdsstue og køkken-alrum samt dejlig lukket have. Huset har ikke mulighed for installation af loftlift og har derfor begrænsning i forhold til fysiske handicaps."
 "Østermarken 10 er bygget i 1997. Her er 8 værelser, 6 badeværelser, fælles opholdsstue og køkkenalrum. I to værelser og et badeværelse er monteret loftlift. Desuden er der en lukket have med stor terrasse. Der er egen gangstil fra boformen til Aktivitetshuset. Aktivitetshusets lokaler og have med bålplads kan benyttes aften og weekend til samvær og aktiviteter af næsten enhver art."

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på oplysningerne på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår at "værelserne indrettes individuelt med borgerens eget indbo".
 Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, at begge huse er indrettet ud fra borgernes særlige behov, hvilket giver indtryk af, at der er tale om borgernes eget hjem, eksempelvis med personlig stil og smag.
 Derudover er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med rundvisning i begge huse, at der er udsmykket med billeder af fælles ture ud af huset, billeder af personale og borgerne samt kunst på væggene, som borgerne har været med til at lave. Derudover fremstår fællesarealerne hyggeligt og med et hjemligt præg, eksempelvis med bløde sofaer, tæpper og puder.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2017, der dokumenterer at tilbuddet anvender sit budget på lønninger og på kompetenceudvikling i henhold til det godkendte budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 21,27 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,5 pr. plads. Der budgetteres med 0,91 leder, 20,16 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,20 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 27.487 svarende til 1.292. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2017, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 84,4 % af sine indtægter på personale, samt 0,6 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2017. Tilbuddets pris og kvalitetsvurderingen, skæmmes dog af, at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning ligger på et væsentlig højere niveau end andre tilbud.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

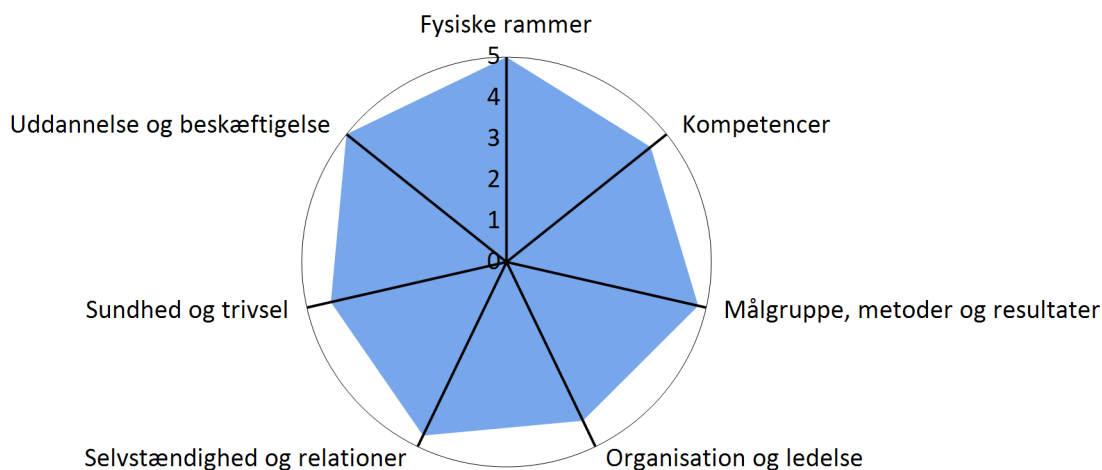
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Materiale fra tidligere tilsyn Tilbudsportalen Tilsynsrapporten fra oktober 2017 Budget 2018 Redegørelse fra forstander Referater fra to personalemøder Referat fra pårønderåd Referat fra erfa-gruppe Referat fra ledermøde Oversigt over indskrevne borger Pædagogiske handleplaner på to borgere Referat fra handleplansmøde på én borger VUM bestilling på én borger Oversigt over værger
Observation	Observation af borgere under eftermiddagskaffen, herunder samspillet mellem borgere og medarbejdere. Observation af opslag på skabslåge i køkkenet i nr. 10 i forhold til personfølsomme oplysninger. Observation af en borgeres lejlighed hvoraf det observeres, at der er lås på borgerens skabe.
Interview	Interview med tre medarbejdere Kort telefon interview med forstander Småsnak med to borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.